

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PEALOCK HOLDING, S.R.O.  
(VERSIÓN 1, VÁLIDA A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2021)

1. DISPOSICIONES GENERALES

(a) Las presentes Condiciones Generales (en lo sucesivo denominadas "Condiciones Generales") de Pealock holding, s.r.o., con domicilio social en Nové sady 988/2, Brno, código postal 602 00, número de identificación: 07837208, inscrita en el Registro Mercantil llevado a cabo en el Tribunal Regional de Brno, Sección C, número de expediente: 110396 (en lo sucesivo denominado "Vendedor") se ajustan a lo dispuesto en el § 1751 párrafo 1 de la Ley nº 89/2012 del Código Civil (en lo sucesivo denominado "Código Civil") los derechos y las obligaciones mutuas de las partes contratantes que surgen de, o en base a, un Contrato de Compra (en lo sucesivo, el "Contrato de Compra") celebrado entre el Vendedor y otra persona física que actúe en el contexto de la celebración y ejecución del Contrato de Compra, que no actúe en el curso de su negocio u otra actividad comercial (en lo sucesivo, el "Comprador") a través de la tienda online del Vendedor. La tienda online es operada por el Vendedor en un sitio web ubicado en la dirección de Internet [www.pealock.com](http://www.pealock.com) (en adelante, el "Sitio Web"), a través de la interfaz del Sitio Web (en adelante, la "Interfaz Web de la Tienda").

(b) Los Términos y Condiciones no se aplican a los casos en los que la persona que pretende comprar bienes al Vendedor es una persona jurídica o una persona que actúa en el pedido de bienes en el curso de su actividad comercial o en su profesión independiente.

(c) Las disposiciones de los Términos y Condiciones son parte integral del Contrato de Compra.

(d) A menos que se establezca explícitamente un acuerdo de desviación en el Contrato de Compra, o si la validez de determinadas disposiciones de estas Condiciones Generales no se excluye expresamente en el Contrato de Compra, estas Condiciones Generales se aplicarán a las relaciones de las partes contratantes. Queda excluida la aplicación de otros Términos y Condiciones.

(e) El Vendedor podrá modificar o completar unilateralmente la redacción de las Condiciones Generales. La versión actual de los Términos y Condiciones está disponible en el Sitio Web. Afecta a los derechos y obligaciones surgidos durante el periodo de vigencia de la versión anterior de los Términos y Condiciones.

2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA

(a) Todas las presentaciones de los bienes colocadas en la Interfaz Web de la Tienda son informativas y el Vendedor no hace de dicha presentación al Comprador una oferta para celebrar un Contrato de Compra, por lo que no está obligado a pactar un Contrato de Compra con el Comprador. El artículo 1732(2) del Código Civil no es aplicable.

(b) La interfaz web de la tienda contiene información sobre los bienes, incluidos los precios de cada uno de ellos. Los precios de los productos son indicados incluyendo el impuesto sobre el valor añadido (IVA) y todos los gastos relacionados. Los precios de los productos son válidos mientras se muestren en la interfaz web de la tienda. Esta disposición no limita la capacidad del Vendedor de celebrar un Contrato de Compra en condiciones acordadas individualmente.

(c) La Interfaz Web de la Tienda también contiene información sobre los costos asociados al embalaje y a la entrega de los bienes.

(d) Para realizar un pedido de mercancías, el Comprador rellena el formulario de pedido en la Interfaz Web de la Tienda. El formulario de pedido contiene información sobre:

- (i) Los bienes solicitados y su precio de compra (los bienes solicitados son "insertados" por el Comprador en el carrito de compras electrónico de la Interfaz Web de la Tienda),
- (ii) La forma de pago del precio de compra de los bienes, los detalles del método de entrega solicitado de los bienes pedidos, y
- (iii) Los costos asociados a la entrega de los bienes.

(En adelante, denominados colectivamente "Pedido").

(e) Antes de enviar el pedido al Vendedor, el Comprador puede comprobar y modificar los datos introducidos en el pedido por el Comprador, teniendo en cuenta también la capacidad del Comprador para detectar y corregir los errores que se produzcan al introducir los datos en el pedido. El envío de un pedido desde un carrito de compras se enviará al Vendedor. Al realizar el pedido, el Comprador está obligado a facilitar de forma correcta y veraz todos los datos requeridos que el Vendedor considera actualizados y correctos. Inmediatamente después de recibir el pedido, el Vendedor confirma esta recepción al Comprador por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Comprador especificada en el pedido (en adelante, la "dirección de correo electrónico del Comprador").

(f) Dependiendo de la naturaleza del pedido (cantidad de bienes, precio de compra, gastos de envío estimados), el Vendedor siempre tiene derecho a solicitar al Comprador una confirmación adicional del pedido (por ejemplo, por escrito o por teléfono).

(g) El Contrato de Compra entre el Vendedor y el Comprador se concluye mediante la entrega de una aceptación del pedido, que el Vendedor envía al Comprador por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico del Comprador especificada en el pedido.

(e) Los costos en los que incurra el Comprador al utilizar los medios de comunicación a distancia en relación con la celebración del Contrato de compraventa (costes de conexión a Internet, costes de llamadas telefónicas) correrán a cargo del Comprador. Para excluir dudas, se declara que los costes de la utilización de los medios de comunicación a distancia al celebrar el Contrato de compra no difieren de la tarifa básica.

### 3. PRECIO DE LA MERCANCÍA Y CONDICIONES DE PAGO

(a) El Comprador adquiere la propiedad de los bienes mediante el pago del precio total de compra de los mismos, en el momento en que se reciba el pago en nombre del Vendedor.

(b) El precio de compra, así como cualquier coste asociado a la entrega de los bienes en virtud del contrato fijo, será pagado por el Comprador al Vendedor utilizando los métodos de pago no en efectivo de la Interfaz Web de la Tienda. En el caso de que el Comprador opte por el pago mediante transferencia bancaria, los datos de pago se enviarán a la dirección de correo electrónico del Comprador.

(c) En el caso de pago por transferencia bancaria, el precio de compra se paga dentro de los tres días siguientes a la celebración del Contrato de Compra.

(d) Cuando en el contrato de compra se negocien específicamente los costos relacionados con el embalaje y la entrega de las mercancías, además del precio de compra, estos costos deberán abonarse junto con el precio de compra. Salvo que se indique lo contrario, el precio de compra también incluye los costos asociados a la entrega de las mercancías.

(e) Los descuentos sobre el precio de las mercancías que el Vendedor proporcione al Comprador no son acumulables entre sí.

(f) Si esto es habitual en las relaciones comerciales, o si así lo estipulan las normas legales generalmente vinculantes, el Vendedor entregará al Comprador un documento fiscal relativo a los pagos realizados en virtud del Contrato de compra, o un recibo. El Vendedor es pagador.

### 4. RESCISIÓN DEL CONTRATO DE COMPRA

(a) El Comprador reconoce que, de acuerdo con las disposiciones del artículo 1837 del Código Civil, no es posible, entre otras cosas, cancelar el Contrato de compra por el suministro de mercancías que hayan sido modificadas según los deseos del Comprador, o por la entrega de mercancías en un embalaje cerrado, que el copropietario haya sacado del embalaje y que por razones de higiene no sea posible devolver.

(b) Salvo en el caso contemplado en el apartado 4 a) de los Términos y Condiciones o en cualquier otro caso en el que el Contrato de Compra no pueda ser cancelado, el Comprador, de acuerdo con lo dispuesto en el § 1829 párr. 1 del derecho civil, tendrá derecho a rescindir el Contrato de compra en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción de la mercancía, y si el objeto del Contrato de compra son varios tipos de mercancías o la entrega de varias piezas, este plazo se contará a partir de la fecha de recepción de la última entrega de la mercancía. A efectos de la cesión, el Comprador podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el Anexo de los presentes Términos y Condiciones. El desistimiento del Contrato de Compra debe enviarse al Vendedor dentro del plazo especificado en la frase anterior. El Comprador deberá enviar el desistimiento del Contrato de Compra a la dirección del Vendedor para la entrega mencionada en el apartado 9(f) de estos Términos y Condiciones o a [info@pealock.com](mailto:info@pealock.com). **La dirección para la devolución o reclamación de la mercancía es:** Skladon, Průmyslová 377, Mošnov, 742 51, República Checa.

(c) En el caso de rescisión del Contrato de Compra de conformidad con el apartado 4 b) de los Términos y Condiciones, el Contrato de Compra queda anulado desde el principio. La mercancía deberá ser devuelta al Vendedor en un plazo de catorce (14) días a partir de la cancelación del contrato. Si el Comprador desiste del Contrato de compra, el Comprador correrá con los gastos de devolución de la mercancía al Vendedor, incluso si la mercancía no puede ser devuelta por la vía postal habitual debido a su naturaleza.

(d) Si el Comprador decide rescindir del Contrato de compra, la mercancía deberá ser devuelta en su estado original, sin daños, incluyendo el embalaje y todos los accesorios recibidos por el Comprador.

(e) En caso de rescisión del contrato de acuerdo con el apartado 4(b) de estos Términos y Condiciones, el Vendedor devolverá los fondos recibidos del Comprador en un plazo de catorce (14) días desde la rescisión del Contrato de Compra por parte del Comprador, de la misma manera que el Vendedor los aceptó del Comprador. El Vendedor también tiene derecho a devolver los fondos proporcionados por el Comprador al devolver la mercancía al Comprador o de otra manera si el Comprador está de acuerdo y el Comprador no incurre en costes adicionales. Si el Comprador rescinde del Contrato de Compra, el Vendedor no está obligado a devolver los fondos recibidos al Comprador antes de que éste devuelva la mercancía o demuestre que la ha enviado al vendedor.

(f) El Vendedor tiene derecho a compensar unilateralmente el derecho a la indemnización por daños causados a la mercancía contra el derecho del Comprador a un reembolso del precio de compra.

(g) Hasta que el Comprador se haga cargo de la mercancía, el Vendedor tiene derecho a rescindir el Contrato de Compraventa en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión. En este caso, el Vendedor devolverá el precio de compra al Comprador sin demora indebida, mediante un ingreso, no en efectivo, en la cuenta especificada por el Comprador.

(h) Si se proporciona un regalo al Comprador junto con la mercancía, el contrato de regalo entre el Vendedor y el Comprador se celebra con la condición de que si se retira el Contrato de compra, el contrato de dicho regalo dejará de ser válido y el Comprador está obligado a devolver al Vendedor el regalo proporcionado junto con la mercancía.

- (i) Además, el Vendedor tiene la posibilidad de rescindir el Contrato de compra si el Comprador no paga el precio de compra de forma correcta y oportuna o si no puede entregar las mercancías pedidas por el Comprador, por motivos de:
  - (i) Las mercancías ya no están en stock y no pueden ser producidas; o
  - (ii) El Vendedor no puede cumplir el Contrato de compra por causas ajenas a su voluntad, como consecuencia de una catástrofe natural o un caso fortuito.
- (j) La rescisión del Contrato de Compra por parte del Vendedor se realizará siempre por escrito, a la dirección de correo electrónico del Comprador indicada en el pedido.
- (k) Si el Vendedor solicita la rescisión del Contrato de Compra cuando el Comprador ya ha pagado el precio de la compra, éste será reembolsado sin demora indebida mediante un pago no en efectivo, por transferencia a la cuenta bancaria elegida por el Comprador.

## 5. TRANSPORTE Y ENTREGA DE LA MERCANCÍA

- (a) Si el Vendedor está obligado en virtud del Contrato de compra a entregar la mercancía en el lugar especificado por el Comprador en el pedido, el Comprador está obligado a hacerse cargo de la mercancía al momento de la entrega.
- (b) Cuando el modo de transporte se acuerde basado en una solicitud individual del Comprador, el Comprador asumirá el riesgo y los costos adicionales asociados a este modo de transporte.
- (c) Si, por razones del Comprador, la mercancía debe ser entregada repetidamente o de forma diferente a la indicada en el pedido, el Comprador está obligado a pagar los costos asociados a la entrega repetida de la mercancía, así como cualquier costo asociado a los diferentes métodos de entrega.
- (d) En el momento de recibir la mercancía del transportista, el Comprador está obligado a comprobar la integridad del embalaje de la mercancía y, en caso de defectos, notificarlo inmediatamente al transportista. En caso de que el embalaje esté roto, lo que indica que se ha producido una intrusión no autorizada en el envío, el Comprador no tiene que hacerse cargo del envío del transportista. El Vendedor no es responsable de los daños producidos durante el transporte.
- (e) Otros derechos y obligaciones de las partes en el transporte de mercancías pueden estar regulados por las condiciones especiales de entrega del Vendedor, si éste las emite.

## 6. DERECHOS POR FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO

- (a) Los derechos y obligaciones de las partes contratantes en relación con los derechos derivados de un funcionamiento defectuoso se rigen por las normas legales pertinentes generalmente vinculantes (en particular, las disposiciones de los artículos 1914 a 1925, los artículos 2099 a 2117 y los artículos 2161 a 2174 del Código Civil y la Ley nº 634/1992 de Protección del Consumidor, en su versión modificada).
- (b) El Vendedor corresponde al Comprador que las mercancías están libres de defectos al recibirlas. En particular, el Vendedor corresponde al Comprador que en el momento en que el Comprador se hace cargo de las mercancías:
  - (i) Las mercancías tienen las características que las partes han acordado y, a falta de acuerdo, tienen las características descritas por el Vendedor o el fabricante o esperadas por el Comprador en vista de la naturaleza de las mercancías y de la publicidad realizada por ellos,
  - (ii) Las mercancías son aptas para el fin declarado o para lo que normalmente se utilizan las mercancías de este tipo,
  - (iii) Los bienes corresponden con la calidad o la ejecución de la muestra o el modelo acordados, si la calidad o el diseño se han determinado de acuerdo con la muestra o el modelo acordados,

- (iv) Los bienes están en la cantidad, medida o peso adecuados, y
- (v) Cumplen con los requisitos de la legislación.

(c) Las disposiciones mencionadas en el artículo 6 de estos Términos y Condiciones no se aplicarán a las mercancías vendidas a un precio inferior por un defecto por el que se haya acordado un precio inferior, por el desgaste de las mercancías causado por su uso normal, por un defecto correspondiente al grado de uso o desgaste que tuvieran las mercancías en el momento de su recepción por parte del Comprador, o si éste resulta de la naturaleza de las mercancías.

(d) El Comprador está obligado a notificar al Vendedor un defecto de las mercancías en un plazo de 24 meses a partir de su recepción.

(e) Los derechos por funcionamiento defectuoso son ejercidos por el Comprador ante el Vendedor a su cargo en su domicilio social. El momento en el que el Vendedor haya recibido la mercancía reclamada por parte del Comprador se considerará como el momento en el que se presenta la reclamación. La aprobación de la reclamación se decidirá inmediatamente o, en casos complejos, en un plazo de tres días laborables. Este plazo no incluye el tiempo adecuado, según el tipo de mercancía reclamada, para el peritaje del defecto. Las reclamaciones, incluyendo la eliminación del defecto, se resolverán sin demora indebida, a más tardar en 30 días a partir de la fecha de la reclamación, a menos que se establezca un plazo mayor por acuerdo.

(f) Otros derechos y responsabilidades de las partes relacionados con la responsabilidad del Vendedor por defectos pueden ser ajustados por el Procedimiento de Reclamaciones del Vendedor.

## 7. OTROS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES CONTRATANTES

(a) En relación con el comprador, el vendedor no está vinculado a ningún código de conducta en el sentido de las disposiciones del § 1826 para. 1, letra (e) del Código Civil.

(b) Las reclamaciones de los consumidores son tramitadas por el Vendedor a través de [info@pealock.com](mailto:info@pealock.com). El Vendedor enviará información sobre el trámite de la reclamación del Comprador a la dirección de correo electrónico de éste.

(c) En caso de que surja un conflicto de consumo entre el Vendedor y el Comprador a raíz de un Contrato de Compra celebrado que no pueda resolverse de mutuo acuerdo, el consumidor podrá presentar una solicitud de resolución extrajudicial de dicho conflicto ante la entidad designada para la resolución extrajudicial de litigios de consumo, que es la Autoridad de Inspección Comercial Checa, con domicilio social en Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, número de empresa: 000 20 869, dirección de Internet: <http://www.coi.cz>. El consumidor también puede utilizar la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea en la dirección <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

(d) El Vendedor está autorizado a vender las mercancías basado en una licencia comercial. La inspección comercial se lleva a cabo en el ámbito de su competencia por la oficina de licencias comerciales correspondiente. La supervisión en el ámbito de la protección de datos personales la lleva a cabo la Oficina de Protección de Datos Personales. La Autoridad de Inspección Comercial Checa lleva a cabo, en una medida definida, entre otras cosas, la supervisión del cumplimiento de la Ley n° 634/1992, sobre la protección del consumidor, en su versión modificada.

(e) El comprador asume el riesgo de un cambio de circunstancias en el sentido del artículo 1765, párrafo 2, del Código Civil.

## 8. PRIVACIDAD

El Comprador reconoce que el Vendedor trata sus datos personales con el fin de vender los bienes de acuerdo con la legislación relativa al tratamiento y protección de datos personales, en particular, pero no exclusivamente, por el Reglamento (UE) 2016 /679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la derogación de la Directiva 95/46/CE(GDPR), la Ley nº 110/2019 Coll, sobre el tratamiento de datos personales, en su versión modificada y cualquier interpretación judicial o administrativa de la legislación relacionada con el tratamiento y la protección de datos personales, cualquier directriz, código de conducta o mecanismo de certificación aprobado emitido por la Oficina de Protección de Datos Personales. Los detalles correspondientes al tratamiento de los datos personales del Comprador por parte del Vendedor se encuentran en <https://pealock.com/gdpr/>.

## 9. DISPOSICIONES FINALES

- (a) Si la relación establecida por el Contrato de Compra contiene un elemento internacional (extranjero), las partes acuerdan que todos los derechos del Comprador y del Vendedor que surjan de estas Condiciones generales, del Contrato de Compra o en relación con el mismo o su terminación se rigen por la legislación de la República Checa. Esto es sin perjuicio de los derechos del consumidor derivados de la legislación general vinculante.
- (b) El Tribunal de la República Checa es competente para resolver cualquier disputa que surja de, en relación con, o para rescindir el Contrato de Compra.
- (c) Si alguna disposición de los Términos y Condiciones es inválida o ineficaz, o llega a serlo, se aplicará una disposición cuyo significado sea lo más parecido posible a la disposición inválida. La invalidez o ineficacia de una disposición no afectará la validez de las demás disposiciones.
- (d) Los datos de facturación del Vendedor son
  - (i) Nombre de la empresa: Pealock holding, s.r.o.
  - (ii) Dirección: Nové sady 988/2, Brno, 602 00, República Checa
  - (iii) Dirección de correo electrónico: info@pealock.com
  - (iv) Número de identificación (ID): 07837208, CIF: CZ07837208
- (e) La dirección de correspondencia del Vendedor es
  - (i) Nombre de la empresa: Pealock holding, s.r.o.
  - (ii) Dirección: Mostecká 130, Vsetín, 755 01, República Checa
  - (iii) Dirección de correo electrónico: info@pealock.com
- (f) La dirección para la devolución o reclamación de las mercancías es
  - (i) Nombre de la empresa: Skladon - Pealock
  - (ii) Dirección: Průmyslová 377, Mošnov, 742 51, República Checa
  - (iii) Dirección de correo electrónico: info@pealock.com