

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PEALOCK HOLDING, S.R.O. para EMPRENDEDORES  
(VERSION 2, válida a partir del 11.11.2021)

1. DISPOSICIONES GENERALES

(a) Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, "Términos y condiciones") de Pealock holding, s.r.o., con domicilio social en Nové sady 988/2, Brno, código postal 602 00, número de identificación: 07837208, inscrita en el Registro Mercantil llevado en el Tribunal Regional de Brno, Sección C, número de expediente: 110396 (en lo sucesivo, "Vendedor") se ajustan a lo dispuesto en el § 1751 párr. 1 de la Ley nº 89/2012 del Código Civil (en lo sucesivo, el "Código Civil") los derechos y obligaciones mutuas de las partes contratantes que surgen de, con base en, un Contrato de Compra (en lo sucesivo, el "Contrato de Compra") celebrado entre el Vendedor y otra persona física jurídica o empresarial que actúa en el contexto de la celebración y ejecución del Contrato de Compra su negocio u otras actividades comerciales (en lo sucesivo, el "Comprador") a través de la tienda online del Vendedor. La tienda online es operada por el Vendedor en un Sitio Web ubicado en la dirección de Internet [www.pealock.com](http://www.pealock.com) (en adelante, el "Sitio Web"), a través de la interfaz del Sitio Web (en adelante, la "Interfaz Web de la Tienda").

(b) Los Términos y Condiciones no se aplican cuando la persona que pretende comprar mercancías al Vendedor sea una persona física o jurídica que, al celebrar y ejecutar un Contrato de Compra, no actúe en el ámbito de una actividad comercial u otra actividad empresarial.

(c) Las disposiciones de las Condiciones Generales son parte integral del Contrato de Compra.

(d) A menos que se establezca explícitamente un acuerdo de desviación en el Contrato de Compra, o si la validez de ciertas disposiciones de estos Términos y Condiciones no se excluye expresamente en el Contrato de Compra, estos Términos y Condiciones se aplicarán a las relaciones de las partes contratantes. Queda excluida la aplicación de otros Términos y Condiciones.

(e) El Vendedor puede modificar o completar unilateralmente la redacción de los Términos y Condiciones. El vendedor informa al comprador sobre los cambios en los términos y condiciones publicando los cambios por correo electrónico indicando la fecha de vigencia de los nuevos términos y condiciones. Con la entrada en vigor de los nuevos términos y condiciones, los términos y condiciones originales pierden su vigencia. La versión actual de los Términos y Condiciones está disponible en el Sitio Web. Afecta a los derechos y obligaciones surgidos durante el periodo de vigencia de la versión anterior de los Términos y Condiciones.

2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA

(a) Todas las presentaciones de los bienes colocadas en la Interfaz Web de la Tienda son informativas y el Vendedor no hace de dicha presentación al Comprador una oferta para celebrar un Contrato de Compra, por lo que no está obligado a celebrar un Contrato de Compra con el Comprador. El artículo 1732(2) del Código Civil no es aplicable.

(b) La interfaz web de la tienda contiene información sobre los productos, incluidos los precios de cada uno de ellos. Los precios de los productos son indicados incluyendo el impuesto sobre el valor añadido (IVA) y todos los gastos relacionados. Los precios de los productos son válidos mientras se muestren en la interfaz web de la tienda. Esta disposición

no limita la capacidad del Vendedor de celebrar un Contrato de Compraventa en condiciones acordadas individualmente.

(c) La Interfaz Web de la Tienda también contiene información sobre los costes asociados al embalaje y a la entrega de los bienes.

(d) Para realizar un pedido de mercancías, el Comprador rellena el formulario de pedido en la Interfaz Web de la Tienda. El formulario de pedido contiene información sobre:

(i) Los bienes solicitados y su precio de compra (los bienes solicitados son "insertados" por el Comprador en el carrito de compras electrónico de la Interfaz Web de la Tienda),

(ii) La forma de pago del precio de compra de los bienes, los detalles del método de entrega solicitado de los bienes pedidos, y

(iii) Los costos asociados a la entrega de los bienes.

(En adelante, denominados colectivamente "Pedido").

(e) Antes de enviar el pedido al Vendedor, el Comprador puede comprobar y modificar los datos introducidos en el pedido por el Comprador, teniendo en cuenta también la capacidad del Comprador para detectar y corregir los errores que se produzcan al introducir los datos en el pedido. El envío de un pedido desde un carrito de compras se enviará al Vendedor.

(f) Dependiendo de la naturaleza del pedido (cantidad de bienes, precio de compra, gastos de envío estimados), el Vendedor siempre tiene derecho a solicitar al Comprador una confirmación adicional del pedido (por ejemplo, por escrito o por teléfono).

(g) El Contrato de Compra entre el Vendedor y el Comprador se concluye mediante la entrega de una aceptación del pedido, que el Vendedor envía al Comprador por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico del Comprador especificada en el pedido.

### 3. PRECIO DE COMPRA Y CONDICIONES DE PAGO

(a) El Comprador adquiere la propiedad de los bienes mediante el pago del precio total de compra de los bienes, en el momento en que se recibe el pago en nombre del Vendedor.

(b) El precio de compra, y cualquier coste asociado a la entrega de los bienes bajo el contrato fijo, será pagado por el Comprador al Vendedor utilizando los métodos de pago sin efectivo de la Interfaz Web de la Tienda, sobre la base de una factura emitida por el vendedor con un vencimiento de 14 días. En el caso de que el Comprador opte por el pago mediante transferencia bancaria, los datos de pago se envían a la dirección de correo electrónico del Comprador.

(c) En el caso de pago por transferencia bancaria, el precio de compra se paga en un plazo de 14 días a partir de la celebración del Contrato de compra.

(d) En el caso de pagar el precio de compra sobre la base de una factura, el vendedor enviará al comprador una factura con los detalles del documento fiscal a la dirección de correo electrónico del comprador especificada en el pedido [donde la factura puede ser emitida por el vendedor no antes del día de envío del pedido).

(e) En caso de demora de pago por parte del Comprador el Vendedor tendrá derecho a recibir intereses de demora establecidos por la tasa legal por cada día de demora. Los intereses de demora se devengan el primer día de demora del pago por parte del Comprador.

(f) Cuando en el contrato de compra se negocien específicamente los costes relacionados con el embalaje y la entrega de las mercancías, además del precio de compra, estos costes deberán abonarse junto con el precio de compra. Salvo que se indique lo contrario, el precio de compra también incluye los costes asociados a la entrega de las mercancías.

(g) En función de la cantidad de mercancías solicitadas dentro de un mismo pedido, el Comprador puede ser clasificado en una de las categorías de bonificación:

(i) Categoría Bronce,

(ii) Categoría Plata,

(iii) Categoría Oro,

(iv) Categoría Platino.

(h) Para cada categoría se podrán aplicar descuentos sobre el precio de venta al público, la lista de precios vigente, así como la información sobre las condiciones de inclusión en una de las categorías, están disponibles en el Sitio Web en la sección de socios minoristas <https://pealock.com/my-account/>.

(i) Además de los descuentos sobre el precio de venta, el Comprador clasificado en una categoría relevante, a la que se hace referencia en el apartado 3(e) anterior, podrá recibir servicios de apoyo a la venta de forma gratuita, como el suministro de material promocional, el alquiler de un stand para tabletas y otros. El Vendedor comunicará un resumen actualizado de los servicios gratuitos para cada categoría a través del Sitio Web en la sección para socios comerciales, donde esta información está disponible antes de la celebración del Contrato de Compra.

(j) El Comprador que revenda las mercancías adquiridas en el curso de sus actividades comerciales está obligado a ofrecerlos a un precio de compra al menos igual al precio de venta al público vigente fijado por el Vendedor para la venta directa al consumidor en la Interfaz Web de la Tienda. En caso de que el Comprador infrinja este acuerdo, el Vendedor tendrá derecho a eliminar al Comprador de la categoría correspondiente de acuerdo con la sección 3(e), impidiéndole así realizar más compras con descuento sobre el precio de venta al público.

(k) Los descuentos sobre el precio de las mercancías que el Vendedor proporcione al Comprador no podrán combinarse entre sí.

(l) Si es habitual en las relaciones comerciales, o si así lo estipulan las normas legales generalmente vinculantes, el Vendedor entregará al Comprador un documento fiscal relativo a los pagos efectuados en virtud del Contrato de Compra - o un recibo. El Vendedor es pagador del IVA.

#### 4. TRANSPORTE Y ENTREGA DE LA MERCANCÍA

(a) Si el Vendedor está obligado en virtud del Contrato de compra a entregar la mercancía en el lugar especificado por el Comprador en el pedido, el Comprador está obligado a hacerse cargo de la mercancía en el momento de la entrega.

(b) Cuando el modo de transporte se acuerde en una solicitud individual del Comprador, el Comprador asumirá el riesgo y los costos adicionales asociados a este modo de transporte.

(c) Si, por razones del Comprador, la mercancía debe ser entregada repetidamente o de forma diferente a la indicada en el pedido, el Comprador está obligado a pagar los costos asociados a la entrega repetida de la mercancía, así como cualquier costo asociado a los diferentes métodos de entrega.

(d) En el momento de recibir la mercancía del transportista, el Comprador está obligado a comprobar la integridad del embalaje de la mercancía y, en caso de defectos, notificarlo inmediatamente al transportista. En caso de que el embalaje esté roto, lo que indica que se ha producido una intrusión no autorizada en el envío, el Comprador no tiene que hacerse cargo del envío del transportista. El Vendedor no es responsable de los daños producidos durante el transporte.

(e) Otros derechos y obligaciones de las partes en el transporte de mercancías pueden estar regulados por las condiciones especiales de entrega del Vendedor, si éste las emite.

## 5. DERECHOS POR FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO

(a) Los derechos y obligaciones de las partes contratantes en relación con los derechos derivados de un funcionamiento defectuoso se rigen por los precios legales generalmente vinculantes pertinentes (en particular, las disposiciones de los artículos 1914 a 1925, los artículos 2099 a 2112 y los artículos 2161 a 2174 del Código Civil).

(b) El Vendedor corresponde al Comprador que la mercancía está libre de defectos al recibirlas. En particular, el Vendedor corresponde al Comprador que en el momento en que el Comprador se hace cargo de las mercancías:

(i) Las mercancías tienen las características que las partes han acordado y, a falta de acuerdo, tienen las características descritas por el Vendedor o el fabricante o esperadas por el Comprador en vista de la naturaleza de las mercancías y de la publicidad realizada por ellos,

(ii) Las mercancías son aptas para el fin declarado o para el que normalmente se utilizan las mercancías de este tipo,

(iii) Los bienes se corresponden con la calidad o la ejecución de la muestra o el modelo acordados, si la calidad o el diseño se han determinado de acuerdo con la muestra o el modelo acordados,

(iv) Los bienes están en la cantidad, medida o peso adecuados, y

(v) Cumplen con los requisitos de la legislación.

(c) Las disposiciones mencionadas en el artículo 5(b) de estos Términos y Condiciones no se aplicarán a las mercancías vendidas a un precio inferior por un defecto para el que se haya acordado un precio inferior, por el desgaste de las mercancías causado por su uso normal, por un defecto correspondiente al grado de uso o desgaste que tenían las mercancías en el momento de su recepción por parte del Comprador, o si éste resulta de la naturaleza de las mercancías.

(d) El Comprador está obligado a notificar al Vendedor el defecto de las mercancías (hacer una reclamación) sin demora indebida después de haber podido detectarlo durante una inspección oportuna y con la suficiente atención, pero a más tardar dentro de los 24 meses siguientes a la recepción de las mercancías.

(e) Los derechos por funcionamiento defectuoso son ejercidos por el Comprador ante el Vendedor a su cargo en su domicilio social. El momento en el que el Vendedor haya recibido la mercancía reclamada por parte del Comprador se considerará como el momento en el que se presenta la reclamación. La reclamación se decidirá inmediatamente o, en casos complejos, en un plazo de tres días laborables. Este plazo no incluye el tiempo adecuado, según el tipo de mercancía reclamada, para el peritaje del defecto. Las reclamaciones, incluyendo la eliminación del defecto, se resolverán sin demora indebida.

(f) Otros derechos y responsabilidades de las partes relacionados con la responsabilidad del Vendedor por los defectos pueden ser ajustados por el Procedimiento de Reclamaciones del Vendedor.

## 6. PRIVACIDAD

(a) El Comprador reconoce que el Vendedor procesa sus datos personales con el fin de vender las mercancías de acuerdo con la legislación relativa al tratamiento y la protección de datos personales, en particular, pero no exclusivamente, por el Reglamento (UE) 2016

/679del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de junio de 2016 sobre la protección de datos personales y la protección de datos personales . A partir del 14 de abril de 2016, la República Checa adoptó una directiva sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos y la derogación de la Directiva 95/46/CE(GDPR), la Ley Nº 110/2019 Coll., sobre el tratamiento de datos personales, en su versión modificada y cualquier interpretación judicial o administrativa de la legislación relacionada con el tratamiento y la protección de datos personales, cualquier directriz, código de conducta o mecanismo de certificación aprobado emitido por la Oficina de Protección de Datos Personales. Los detalles relacionados al tratamiento de los datos personales del Comprador por parte del Vendedor se encuentran en <https://pealock.com/gdpr/>.

## 7. TÉRMINO DEL CONTRATO

(a) A menos que se indique expresamente lo contrario en estas Condiciones Generales o en el Contrato de Compra, ni el Comprador ni el Vendedor tienen derecho a cancelar el Contrato de Compra de forma unilateral (por ejemplo, desistiendo o avisando), a menos que dicha prohibición sea contraria a las disposiciones de consentimiento de la ley.

(b) Hasta que el Comprador se haga cargo de la mercancía, el Vendedor tiene derecho a rescindir el contrato de compra en cualquier momento sin necesidad de dar una razón.

(c) Además, el Vendedor tiene la posibilidad de rescindir el Contrato de compra si el Comprador no paga el precio de compra de forma correcta y oportuna o si las mercancías pedidas por el Comprador no pueden ser entregadas, por motivos de:

(i) Las mercancías ya no están en stock y no pueden ser producidas; o

(ii) El Vendedor no puede cumplir el contrato de compra por motivos independientes de su voluntad, como consecuencia de una catástrofe natural o un caso fortuito.

(d) La rescisión del Contrato de Compra por parte del Vendedor se realizará siempre por escrito a la dirección de correo electrónico del Comprador especificada en el pedido.

(e) Si el Vendedor solicita la rescisión del Contrato de compra cuando el Comprador ya ha pagado el precio de compra, éste será reembolsado sin demora indebida mediante un pago sin efectivo, por transferencia a la cuenta bancaria elegida por el Comprador.

(f) Si se proporciona un regalo o servicio al Comprador de forma gratuita de acuerdo con el apartado 3(g) de estos Términos y Condiciones, el contrato entre el Vendedor y el Comprador se celebra con la condición de que si el Comprador se retira del Contrato de Compra, el contrato de dicho regalo o servicio expirará y el Comprador estará obligado a devolver al Vendedor el regalo proporcionado o a abstenerse de seguir utilizando el servicio.

## 4. DISPOSICIONES FINALES

(a) El Comprador y el Vendedor asumen el riesgo de cambio de circunstancias y además excluyen la aplicación de las disposiciones de los artículos 557, 1765 y 1766 del Código Civil a los efectos del Contrato de compra y de las presentes Condiciones.

(b) El Contrato de compra, los presentes Términos y Condiciones y cualquier obligación extracontractuales que se deriven de ellos o estén relacionadas con ellos se rigen por la legislación checa y cualquier conflicto podrá ser resuelto por los tribunales competentes de la República Checa.

(c) Si alguna disposición de los Términos y Condiciones es inválida o ineficaz, o llega a serlo, en lugar de la disposición inválida se aplicará una disposición cuyo significado sea lo más

parecido posible a la disposición inválida. La invalidez o ineficacia de una disposición no afectará la validez de las demás disposiciones.

(d) Los datos de facturación del Vendedor son

(i) Nombre de la empresa: Pealock holding, s.r.o.

(ii) Dirección: Nové Sady 988/2, Brno, 602 00, República Checa

(iii) Dirección de correo electrónico: info@pealock.com

(iv) Número de identificación: 07837208, CIF: CZ07837208

(e) La dirección de correspondencia del Vendedor es

(i) Nombre de la empresa: Pealock holding, s.r.o.

(ii) Dirección: Mostecká 130, Vsetín, 755 01, República Checa

(iii) Dirección de correo electrónico: info@pealock.com

(f) La dirección para la devolución o reclamación de las mercancías es

(i) Nombre de la empresa: Skladon - Pealock

(ii) Dirección: Mostecká 377, Mošnov, 742 51, República Checa

(iii) Dirección de correo electrónico: info@pealock.com