

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER PEALOCK HOLDING, S.R.O.**1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN**

- (a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) gelten für den Kaufvertrag, der den Kauf eines intelligenten elektronischen Schlosses von Pealock (Pealock-Schloss oder Ware) über den Online-Shop unter www.pealock.com zum Gegenstand hat. ("**E-Shop**"), abgeschlossen zwischen der Pealock holding, s.r.o., einer Gesellschaft mit Sitz in Nové sady 988/2, Brünn, Postleitzahl 602 00, Identifikationsnummer: 07837208, eingetragen im Handelsregister, das beim Kreisgericht in Brünn, Abteilung C, geführt wird, Aktennummer: 110396 als Verkäufer ("**Verkäufer**") und jeder Person, die das Pealock-Schloss über den E-Shop bestellt ("**Käufer**"). Diese Bedingungen gelten sinngemäß auch für die Benutzer des Pealock-Schlusses, unabhängig davon, ob sie auch Käufer (**Benutzer**) sind.
- (b) Der Verkauf und Kauf des Pealock-Schlusses wird geregelt durch (i) den Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer (**der Vertrag**) und (ii) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle eines Konflikts hat der Vertrag Vorrang vor diesen Bedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers finden auf den Vertrag keine Anwendung, es sei denn, die Vertragsparteien vereinbaren schriftlich etwas anderes.
- (c) Der Verkäufer bietet den Kauf des Pealock-Schlusses derzeit in zwei Funktionsvarianten an:
- (i) Pealock 1.0: Pealock-Schloss ohne GPS-Ortung und Internetverbindung (**Pealock-Schloss ohne GPS**);
 - (ii) Pealock 2.0: Pealock-Schloss mit GPS-Funktionalität, die es Ihnen ermöglicht, den Standort des Pealock-Schlusses zu lokalisieren, Pealock-Schloss mit dem Internet zu verbinden und zusätzliche Dienste zu nutzen (**Pealock-Schloss mit GPS**).
- (d) Zur Klarstellung: Wo immer in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf "Pealock-Schloss" Bezug genommen wird, ist damit Pealock-Schloss ohne GPS und Pealock-Schloss mit GPS oder jede andere zukünftige Variante des Pealock-Schlusses gemeint, und es handelt sich somit um eine Regelung der Rechte und Pflichten, die für alle angebotenen Varianten des Pealock-Schlusses gelten.
- (e) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Produktion und den Verkauf jeder der derzeit angebotenen Varianten des Pealock-Schlusses einzuschränken oder einzustellen und diese Geschäftsbedingungen in diesem Zusammenhang in Zukunft einseitig zu ändern. Die Änderungen haben jedoch keine Auswirkungen auf bereits erteilte Aufträge.

2. KAUF DES PEALOCK-SCHLOSSES

- (a) Jede Präsentation der Waren im E-Shop hat informativen Charakter, und der Verkäufer macht dem Käufer durch diese Präsentation kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags und ist nicht verpflichtet, einen Vertrag mit dem Käufer zu schließen. Die Bestimmungen des § 1732 Absatz 2 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. über das Bürgerliche Gesetzbuch in seiner geänderten Fassung (**Bürgerliches Gesetzbuch**) finden keine Anwendung.
- (b) Der E-Shop enthält Informationen über die Waren, ihre grundlegenden Eigenschaften, den Preis einschließlich Mehrwertsteuer und die mit der Verpackung und Lieferung der bestellten Waren verbundenen Kosten (der Preis der Waren und die mit der Verpackung und Lieferung der bestellten Waren verbundenen Kosten werden im Folgenden zusammen als Kaufpreis bezeichnet). Der Kaufpreis bleibt solange gültig, wie er im E-Shop angezeigt wird. Diese Bestimmung schränkt die Möglichkeit des Verkäufers nicht ein, den Vertrag zu individuell vereinbarten Bedingungen abzuschließen.
- (c) Um die Waren zu bestellen, muss der Käufer das Bestellformular im E-Shop (Bestellformular) ausfüllen, das insbesondere Angaben zu folgenden Punkten enthalten muss:
 - (i) die Identität, Liefer- und Rechnungsadresse des Käufers;
 - (ii) die Art der bestellten Waren und deren Preis;
 - (iii) die gewünschte Art der Lieferung der bestellten Waren;
 - (iv) die mit der Verpackung und Lieferung der Waren verbundenen Kosten; und
 - (v) die Art der Zahlung des Kaufpreises.
- (d) Die Bestellung von Waren erfolgt, indem die ausgewählten Waren in den elektronischen Warenkorb gelegt werden.
- (e) Bei der Bestellung von Waren ist der Käufer verpflichtet, alle erforderlichen Angaben korrekt und wahrheitsgemäß zu machen, die der Verkäufer dann als aktuell und richtig ansieht. Der Käufer kann die in der Bestellung gemachten Angaben zu Kontrollzwecken ergänzen oder ändern.
- (f) Der Verkäufer bestätigt die Bestellung, indem er eine automatische Bestätigungs-E-Mail an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Käufers (**E-Mail des Käufers**) sendet, wodurch die Bestellung angenommen und der Vertrag geschlossen wird.
- (g) Der Verkäufer ist berechtigt, den Käufer je nach Art der Bestellung (Warenmenge, Höhe des Kaufpreises, voraussichtliche Versandkosten) um eine zusätzliche Bestätigung der Bestellung zu bitten (z.B. schriftlich oder telefonisch). In diesem Fall kommt der Vertrag erst mit der Zustellung dieser Bestätigung an den Verkäufer zustande.
- (h) Kosten, die dem Käufer bei der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss entstehen (Internetverbindungskosten, Telefonkosten), gehen zu Lasten des Käufers. Um Zweifel auszuschließen, wird darauf hingewiesen, dass die Kosten für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln für den Vertragsabschluss nicht vom Basistarif abweichen.

3. KAUFPREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- (a) Der Kaufpreis ist vom Käufer durch die in der Bestellung gewählten Zahlungsmethode zu entrichten. Wenn er sich für die Zahlung per Banküberweisung entscheidet, werden die Zahlungsdaten zusammen mit der Auftragsbestätigung an die E-Mail-Adresse des Käufers geschickt. Der Kaufpreis ist innerhalb von drei Tagen nach Vertragsabschluss zu zahlen. Wird der Kaufpreis nicht rechtzeitig gezahlt, wird der Vertrag von Anfang an aufgelöst.
- (b) Der Käufer erwirbt das Eigentum an den Waren zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses und der gleichzeitigen Zahlung des Kaufpreises, wobei die Zahlung durch Gutschrift des dem Kaufpreis entsprechenden Gesamtbetrags auf dem Bankkonto des Verkäufers erfolgt.
- (c) Dem Käufer gewährte Rabatte auf den Warenpreis sind nicht kombinierbar.

4. LIEFERUNG VON WAREN

- (a) Ist der Verkäufer nach dem Vertrag verpflichtet, die Waren an den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern, so hat der Käufer die Waren bei Lieferung abzunehmen. Die Kosten für die erneute Lieferung aufgrund der Nichtabnahme der Waren durch den Käufer bei der ersten Lieferung gehen zu Lasten des Käufers, und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die bestellten Waren an den Käufer zu liefern, bis diese Kosten bezahlt sind. Zahlt der Käufer diese Mehrkosten nicht innerhalb der ihm gesetzten Frist, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- (b) Wird die Art der Lieferung auf Grund eines individuellen Wunsches des Käufers vereinbart, so trägt der Käufer das Risiko und die zusätzlichen Kosten, die mit dieser Art der Lieferung verbunden sind.
- (c) Bei Erhalt der Waren vom Spediteur hat der Käufer die Unversehrtheit der Verpackung zu überprüfen und dem Spediteur etwaige Mängel oder Beschädigungen der Verpackung unverzüglich mitzuteilen. Im Falle einer Beschädigung der Verpackung, die auf eine Manipulation hindeutet, kann der Käufer die Annahme der Waren durch den Spediteur verweigern. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die während des Transports entstehen.

5. PEALOCK-SCHLOSS MIT GPS

5.1 Betrieb des Pealock-Schlusses mit GPS

- (a) Das Pealock-Schloss mit GPS ist ein intelligentes elektronisches Schloss zum Schutz von Sport- und anderen Geräten, das im Falle eines Diebstahls einen Alarm auslöst und eine vorher festgelegte Telefonnummer anruft (**Alarmfunktion**) und das es außerdem ermöglicht, den Standort des Gegenstands, an dem das Pealock-Schloss mit GPS angebracht ist, aufzuzeichnen und auf der Pealock-App (wie in Abschnitt 5 definiert) anzuzeigen. 2(a)), auch wenn sich das mobile Gerät außerhalb der Bluetooth-Reichweite befindet (**die GPS-Ortungs- und Kommunikationsfunktion des Pealock Locks** oder nur **die GPS-Funktion**).
- (b) Das Pealock-Schloss mit GPS enthält die eingebettete Software des Verkäufers, die die Nutzung der GPS-Funktion (Software) ermöglicht, und eine SIM-Karte, die es dem Pealock-Schloss ermöglicht, mit der Pealock-App zu kommunizieren.

- (c) Die SIM-Karte muss aktiviert werden, bevor das Pealock-Schloss mit GPS in Betrieb genommen werden kann. Um Zweifel auszuschließen, weist der Verkäufer darauf hin, dass das Pealock-Schloss nur mit der SIM-Karte kompatibel ist, die in jedem neuen Pealock-Schloss-Paket enthalten ist.
- (d) Die Aktivierung der SIM-Karte erfolgt automatisch, wenn zum ersten Mal Daten vom Pealock-Schloss mit GPS an die Pealock App übertragen werden, wobei die Datenübertragung über die Datendienste auf der SIM-Karte (**Datendienste**) aktiviert ist.
- (e) Die Datendienste sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der GPS-Ortungs- und Kommunikationsfunktion des Pealock-Schlusses erforderlich, und beim Kauf eines neuen Pealock-Schlusses mit GPS erhält der Käufer eine SIM-Karte, auf der die Datendienste bereits für einen Zeitraum von 1 Monat ab Aktivierung der SIM-Karte vorausbezahlt sind. Datendienste für die Nutzung der GPS-Funktion nach diesem 1-Monat-Zeitraum erhält der Nutzer, wenn er über die Pealock-Anwendung zusätzliche Dienste (wie in Artikel 5.4(a) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert) erwirbt.
- (f) Um Zweifel auszuschließen, erklärt der Verkäufer ausdrücklich, dass er nicht der unmittelbare Anbieter der Datendienste ist, sondern lediglich deren Nutzung für die Bereitstellung der Pealock-Funktionalität ermöglicht. Die Bereitstellung von Datendiensten unterliegt den Vertragsbedingungen des Anbieters elektronischer Kommunikationsdienste im Sinne des Gesetzes Nr. 127/2005 Slg. über die Bereitstellung elektronischer Kommunikationsdienste in seiner geänderten Fassung. Die Vertragsbedingungen des Anbieters Datendienste sind verfügbar unter [\[https://www.vodafone.cz/_sys_/FileStorage/download/2/1419/vseobecne_podminky_eng.pdf\]](https://www.vodafone.cz/_sys_/FileStorage/download/2/1419/vseobecne_podminky_eng.pdf).
- (g) Um die Alarmfunktion nutzen zu können, müssen Sie über ein Guthaben von mindestens 200 CZK auf Ihrer SIM-Karte verfügen. Die im Originalpaket enthaltene SIM-Karte verfügt über ein Prepaid-Guthaben von 200 CZK, das in der Pealock-Anwendung im Rahmen des Erwerbs von Zusatzdiensten weiter erhöht werden kann.

5.2 Installation des Pealock-Schlusses mit GPS

- (a) Um das Pealock-Schloss mit GPS nutzen zu können, muss der Nutzer die Pealock-Mobil-App (**Pealock-App**) auf seinem Mobilgerät (**Gerät**) installiert und das damit gekoppelte Pealock-Schloss mit GPS in seinem persönlichen Profil registriert haben. Eine Liste der unterstützten Geräte für die Pealock-App finden Sie in den offiziellen Stores (z.B. App Store, Google play).
- (b) Ein persönliches Profil wird vom Nutzer beim ersten Start der Pealock-App durch Eingabe der Zugangsdaten erstellt, mit denen sich der Nutzer bei der Pealock-App anmeldet. Die Registrierung des persönlichen Profils wird durch eine Bestätigung seitens des Verkäufers abgeschlossen.
- (c) Die Kopplung des Pealock-Schlusses mit dem GPS und der Pealock-Anwendung basiert auf Bluetooth-Technologie, wie sie in der Pealock-Anwendung näher beschrieben wird.
- (d) Für das reibungslose Funktionieren der GPS-Ortungsfunktion und der Kommunikation mit dem Pealock-Schloss ist es unerlässlich, immer die aktuelle Version der Pealock App heruntergeladen zu haben.

5.3 Verwendung des GPS-Trackings und Kommunikation mit Pealock

- (a) Die GPS-Ortungs- und Kommunikationsfunktion des Pealock-Schlusses ermöglicht die Bestimmung und Visualisierung des aktuellen Standorts des Pealock-Schlusses im persönlichen Profil des Kunden in der Pealock App und gewährleistet die Kommunikation zwischen dem Pealock-Schloss und der Pealock-App auch außerhalb der Bluetooth-Reichweite.
- (b) Das Pealock-Schloss mit GPS ermöglicht nur eine sofortige Standortbestimmung:
 - (i) wenn seine Aktivierung, d.h. wenn das Pealock-Schloss mit GPS eingeschaltet wird; oder
 - (ii) die Auslösung eines Alarms, unabhängig davon, wodurch der Alarm ausgelöst wird.
- (c) Während der Aktivierung der GPS-Funktion werden Daten über den aktuellen Standort des Pealock-Schlusses mit dem registrierten persönlichen Profil in der Pealock-App geteilt, wobei es sich bei der Aktivierung des Pealock-Schlusses mit GPS um eine einmalige Datenübertragung handelt und bei Auslösung des Alarms die Daten über den Standort des Pealock-Schlusses alle 3 Sekunden wiederholt übertragen werden.
- (d) Der Käufer oder Nutzer erkennt an, dass die Genauigkeit der vom Pealock-Schloss mit GPS erfassten Standortdaten und deren Übertragung an die Pealock-Anwendung durch die Bewegung des Objekts, auf dem das Pealock-Schloss platziert ist, die Qualität der Internetverbindung und andere Einflüsse (z. B. die Wirkung von Wetterschwankungen oder andere natürliche Einflüsse) beeinträchtigt werden kann und die Daten daher von der Realität abweichen können. Der Käufer oder Nutzer nimmt ferner zur Kenntnis, dass zwischen der Übertragung des GPS-Signals und der Anzeige des Standorts in der Pealock-App eine leichte Verzögerung besteht. Der Verkäufer übernimmt daher keine Garantie für die Qualität des GPS-Signals und dessen Abdeckung an dem Ort, an dem das Pealock mit GPS verwendet wird, oder für das fehlerfreie Funktionieren der Pealock GPS-Funktion aufgrund einer schlechten Qualität der mobilen Datenübertragung

5.4 Vermittlung von Zusatzleistungen

- (a) Zusätzliche Dienste, die durch das Pealock mit GPS unterstützt werden (**Zusatzdienste**), können beim Verkäufer in der Pealock-App bestellt werden.
- (b) Im Rahmen der Zusatzleistungen kann der Nutzer neben der Nutzung der Alarmfunktion nach Aufbrauchen des SIM-Karten-Guthabens und der Verlängerung der Gültigkeit der GPS-Ortungs- und Kommunikationsfunktion des Pealock-Schlusses über die ersten 1 Monat hinaus kostenlos z.B. eine Online-Sachversicherung oder Reiseversicherung abschließen. Die aktuelle Liste der vom Pealock-Schloss mit GPS unterstützten Zusatzleistungen und deren Preise sind im E-Shop und in der Pealock-App aufgeführt.
- (c) Die Bedingungen der Zusatzleistungen werden in einem separaten Vertrag geregelt, der bei der Bestellung der Zusatzleistung abgeschlossen wird.
- (d) Zur Klarstellung: Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ermöglicht der Verkäufer dem Nutzer lediglich, die Zusatzleistungen über die Pealock-App zu vereinbaren, die tatsächliche Erbringung der Zusatzleistungen erfolgt jedoch direkt durch den Anbieter, der somit für die Art und Weise und die Qualität dieser Leistungen verantwortlich ist.

5.5 Verwendung der Daten

- (a) Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass der Verkäufer berechtigt ist, die Daten über den Standort des vom Pealock-Schloss mit GPS erfassten Objekts für die Dauer der Nutzung des Pealock-Schlusses durch den Nutzer zu verwenden und darüber hinaus alle anonymisierten Daten, einschließlich der anonymisierten Daten über den Standort des Pealock-Schlusses, für seine internen und geschäftlichen Bedürfnisse zu verwenden, sie an Dritte weiterzugeben und nach eigenem Ermessen zu verarbeiten, einschließlich der Möglichkeit, solche Daten in eine Datenbank aufzunehmen, auch zu jedem Zeitpunkt nach Beendigung der Nutzung des Pealock-Schlusses.
- (b) In jedem Fall gilt der Verkäufer als Urheber der in Absatz (a) genannten Datenbank und hat Anspruch auf alle Eigentumsrechte an dieser Datenbank gemäß dem Gesetz Nr. 121/2000 Slg. über das Urheberrecht, über die mit dem Urheberrecht verbundenen Rechte und über die Änderung bestimmter Gesetze (**Urheberrechtsgesetz**) in seiner geänderten Fassung (Urheberrechtsgesetz).
- (c) Einzelheiten zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers oder Nutzers im Zusammenhang mit der Nutzung von Pealock Castle sind in Artikel 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt.

5.6 Software

- (a) Der Verkäufer ist der ausschließliche und uneingeschränkte Vollstrecker aller Eigentums- und, soweit gesetzlich zulässig, Persönlichkeitsrechte an der Software als urheberrechtliches Werk im Sinne des Urheberrechtsgesetzes.
- (b) Alle Rechte des Verkäufers (sowohl Eigentumsrechte als auch persönliche Rechte) an der Software verbleiben beim Verkäufer. Der Verkäufer gewährt dem Käufer oder dem Benutzer keinerlei Rechte oder Zugriff auf die Software im Rahmen der Vereinbarung, außer denen für den Betrieb des Pealock-Schlusses erforderlichen Zugriff. Zu diesem Zweck gewährt der Verkäufer dem Käufer oder jedem Benutzer des Pealock-Schlusses eine nicht-exklusive, weltweite Lizenz für die Software für die Dauer des Eigentums des Benutzers am Pealock-Schloss. Zur Vermeidung von Zweifeln wird festgehalten, dass bei der Übertragung des Eigentums an dem Pealock-Schloss die Lizenz für die Software gemäß diesem Absatz in gleichem Umfang auf den neuen Eigentümer oder Benutzer des Pealock-Schlusses übergeht. Der Preis für die gemäß diesem Absatz gewährte Lizenz ist im Kaufpreis enthalten.
- (c) Der Käufer und der Benutzer verpflichten sich, das Pealock-Schloss und die Software nur in Übereinstimmung mit dem Vertrag, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Anweisungen des Verkäufers oder für andere Zwecke als den Betrieb und die Nutzung der Funktionen des Pealock-Schlusses zu verwenden, insbesondere das Prüfen, Rekonstruieren oder Testen zum Zwecke der Erlangung des darin enthaltenen Know-hows oder der Geschäftsgeheimnisse des Verkäufers oder die Analyse des Quellcodes der Software zu anderen als den nach § 66 des Urheberrechtsgesetzes zulässigen Zwecken. Der Käufer oder Nutzer verstößt gegen diese Verpflichtung, wenn er Dritten die Vornahme solcher Handlungen, auch unbeabsichtigt, gestattet.

6. RECHTE AUS MANGELHAFTER LEISTUNG

- (a) Der Verkäufer haftet dem Käufer dafür, dass die Waren bei Erhalt frei von Mängeln sind, insbesondere dass sie zum Zeitpunkt der Übernahme durch den Käufer frei von Mängeln sind:
- (i) das Pealock-Schloss die vom Verkäufer im E-Shop beschriebenen Eigenschaften aufweist; und
 - (ii) das Pealock-Schloss für den beworbenen Zweck geeignet ist,
- es sei denn, das Pealock-Schloss wird aufgrund eines Mangels, für den der niedrigere Preis vereinbart wurde, zu einem niedrigeren Preis verkauft.
- (b) Bei der Verwendung des Pealock-Schlusses muss der Benutzer die Anweisungen und Empfehlungen des Verkäufers befolgen, die im Handbuch für die Verwendung des Pealock-Schlusses (**das Handbuch**) aufgeführt sind. Das Handbuch wird dem Käufer mit den gelieferten Waren zur Verfügung gestellt und ist auch in elektronischer Form im E-Shop unter <https://pealock.com/cs/video-navody-a-manualy/> verfügbar.
- (c) Der Benutzer darf die Waren nicht auf andere Weise als für den vorgesehenen Zweck verwenden.
- (d) Wenn der Benutzer die Waren durch unsachgemäße Wartung, mechanische Beschädigung oder unvorsichtige Handhabung unter Verletzung des Handbuchs beschädigt, z.B.:
- (i) unsachgemäße Handhabung, unprofessionelle oder unzureichende Wartung;
 - (ii) äußere mechanische oder chemische Einflüsse und Beschädigungen;
 - (iii) Nichtbeachtung der Anweisungen des Handbuchs
- ist der Verkäufer berechtigt, die Reklamation zurückzuweisen.
- (e) Der Käufer ist berechtigt, Mängel am Pealock-Schloss innerhalb einer Frist von 24 Monaten ab dem Datum der Abnahme geltend zu machen.
- (f) Ist der Käufer kein Verbraucher, so hat der Käufer die Rechte aus der mangelhaften Leistung gegenüber dem Verkäufer auf dessen Kosten am Sitz des Verkäufers geltend zu machen, wobei diese Kosten dem Käufer nicht erstattet werden. Als Zeitpunkt der Reklamation gilt der Zeitpunkt, zu dem der Verkäufer das reklamierte Pealock-Schloss erhalten hat. Die Reklamation, einschließlich der Beseitigung des Mangels, ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum der Reklamation zu erledigen, es sei denn, der Verkäufer und der Käufer vereinbaren eine längere Frist.
- (g) Weitere Rechte und Pflichten der Vertragsparteien in Bezug auf die Mängelhaftung des Verkäufers können durch die Reklamationsordnung des Verkäufers geregelt werden.

7. **DATENSCHUTZ**

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer personenbezogene Daten zum Zwecke des Verkaufs der Waren in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften über die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten verarbeitet, insbesondere, aber nicht ausschließlich, mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (DSGVO), Gesetz Nr. 110/2019 Slg, über die Verarbeitung personenbezogener Daten in der jeweils geltenden Fassung sowie jede gerichtliche oder verwaltungstechnische Auslegung von Rechtsvorschriften über die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten, alle von der Datenschutzbehörde herausgegebenen Leitlinien, Verhaltenskodizes oder genehmigten Zertifizierungsverfahren. Einzelheiten über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers durch den Verkäufer sind unter <https://pealock.com/cs/gdpr/> aufgeführt.

8. **RÜCKTRITT VOM VERTRAG**

8.1 **Rücktritt des Käufers, der bei Vertragsabschluss als Verbraucher handelt**

- (a) Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, kann er den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Waren widerrufen und eine Rückerstattung des Kaufpreises verlangen, indem er einen schriftlichen Widerruf an die in Klausel 9.3(i) dieser Geschäftsbedingungen angegebene Adresse (einschließlich einer elektronischen Adresse) für Rücksendungen oder Ansprüche am Pealock-Schloss sendet. Der Käufer kann zu diesem Zweck das im Anhang zu diesen Bedingungen enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Frist von vierzehn Tagen genügt es, wenn der Widerruf zumindest vor Ablauf dieser Frist abgesendet wird. Der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung des Käufers wird vom Verkäufer unverzüglich an die E-Mail des Käufers bestätigt.
- (b) Gemäß den Bestimmungen des § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches kann der Käufer nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn es sich um Waren handelt, die speziell nach seinen Wünschen oder für seine Person angefertigt wurden.
- (c) Tritt der Käufer in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen vom Vertrag zurück, wird der Vertrag von Anfang an aufgelöst. Der Käufer muss dann die Waren innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag in ihrem ursprünglichen Zustand und unbeschädigt an den Verkäufer zurücksenden, einschließlich des Zubehörs, das der Käufer mit den Waren erhalten hat.
- (d) Die Kosten für die Rücksendung der Waren im Zusammenhang mit dem Rücktritt vom Vertrag gemäß diesem Artikel gehen zu Lasten des Käufers, auch wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden können.
- (e) Sofern in diesen Geschäftsbedingungen nichts anderes vorgesehen ist, erstattet der Verkäufer dem Käufer unverzüglich nach Erhalt der zurückgegebenen Waren den vom Käufer für die zurückgegebenen Waren gezahlten Kaufpreis in der gleichen Weise, wie er ihn vom Käufer erhalten hat.

- (f) Hat der Käufer eine andere als die billigste Art der Lieferung der Waren oder eine Lieferung der Waren zu individuell ausgehandelten Bedingungen gewählt, erstattet der Verkäufer dem Käufer die Kosten für die Lieferung der Waren in Höhe der billigsten angebotenen Art der Lieferung der Waren und zieht diese Differenz von dem Betrag des erstatteten Kaufpreises ab.
- (g) Wenn der Käufer die Waren beschädigt zurückgibt oder nicht alles zurückgibt, was er vom Verkäufer im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten hat, hat der Verkäufer das Recht, den entsprechenden Betrag der Beschädigung der Waren oder der fehlenden Waren einseitig mit dem Anspruch des Käufers auf Erstattung des Kaufpreises zu verrechnen.
- (h) Wenn der Verkäufer dem Käufer zusammen mit den Waren ein Geschenk gemacht hat, wird der Geschenkvertrag in Bezug auf dieses Geschenk unwirksam und der Käufer muss das Geschenk zusammen mit den Waren zurückgeben, wenn der Vertrag gemäß diesem Artikel aufgehoben wird.

8.2 Rücktritt durch den Verkäufer

- (a) Der Verkäufer hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die vom Käufer bestellten Waren nicht geliefert werden können, weil:
 - (i) es nicht auf Lager ist oder nicht hergestellt werden kann; oder
 - (ii) der Verkäufer den Vertrag aus einem Grund, der außerhalb seiner Kontrolle liegt, aufgrund einer Naturkatastrophe oder höherer Gewalt nicht erfüllen kann.
- (b) Der Rücktritt vom Vertrag durch den Verkäufer hat stets schriftlich an die E-Mail-Adresse des Käufers zu erfolgen.
- (c) Tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück, wenn der Käufer den Kaufpreis bereits gezahlt hat, wird der Kaufpreis dem Käufer unverzüglich erstattet
- (d) Jegliche Beendigung des Vertrags (einschließlich Rücktritt) hat keine Auswirkungen auf die Rechte des Verkäufers an den vom Pealock-Schloss identifizierten Daten und die Rechte des Verkäufers an der Software und der Datenbank, deren Erwerber er gemäß dem Vertrag ist, die auch nach Beendigung dieses Vertrags bestehen bleiben.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

9.1 Änderungen der Bedingungen und Konditionen

Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist im E-Shop verfügbar. Der Verkäufer ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern oder zu ergänzen, wobei er den Käufer und den Benutzer im Voraus über die Änderungen informiert, indem er die Änderungen im E-Shop veröffentlicht und das Datum des Inkrafttretens der gekennzeichneten Änderungen angibt. Mit dem Inkrafttreten der neuen Fassung der Bedingungen wird die ursprüngliche Fassung der Bedingungen ungültig. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstanden sind.

9.2 **Geltendes Recht und Gerichtsstand**

- (a) Der Vertrag, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und alle Rechte des Käufers, des Nutzers und des Verkäufers, die sich aus dem Vertrag oder seiner Beendigung oder der Nutzung des Pealock-Schlusses ergeben, unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik.
- (b) Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag oder der Nutzung des Pealock-Schlusses ergeben, sind die ordentlichen Gerichte der Tschechischen Republik zuständig.

9.3 **Schlussbestimmungen**

- (a) Der Verkäufer ist gegenüber dem Käufer nicht an Verhaltenskodizes im Sinne von § 1826 Absatz 1 Buchstabe e des Bürgerlichen Gesetzbuchs gebunden.
- (b) Verbraucherbeschwerden werden vom Verkäufer über die elektronische Adresse info@pealock.com bearbeitet. Der Verkäufer sendet die Information über die Erledigung der Reklamation des Käufers per E-Mail an den Käufer.
- (c) Sofern nicht anders angegeben, kann der Käufer oder Nutzer den Verkäufer für den Kundensupport, für eine Beschwerde oder z.B. für die Meldung eines Fehlers, einer Frage oder einer Anfrage über die E-Mail-Adresse des Verkäufers kontaktieren: info@pealock.com.
- (d) Kommt es zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, der ein Verbraucher ist, zu einer Verbraucherstreitigkeit, die sich aus dem geschlossenen Vertrag ergibt und die nicht einvernehmlich gelöst werden kann, kann der Käufer einen Vorschlag zur außergerichtlichen Beilegung dieser Streitigkeit bei der für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten zuständigen Stelle, der Tschechischen Gewerbeaufsicht, mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869, Internetadresse: <http://www.coi.cz>, einreichen. Der Käufer kann auch die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> nutzen.
- (e) Der Verkäufer ist berechtigt, die Waren auf der Grundlage eines Gewerbescheins zu verkaufen. Die Gewerbeaufsicht wird im Rahmen ihrer Zuständigkeit von der zuständigen Gewerbebehörde ausgeübt. Die Aufsicht über den Bereich des Schutzes personenbezogener Daten wird vom Amt für den Schutz personenbezogener Daten ausgeübt. Die tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde überwacht u.a. die Einhaltung des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in seiner geänderten Fassung (**Verbraucherschutzgesetz**) in einem bestimmten Bereich.
- (f) Der Käufer übernimmt hiermit das Risiko der Änderung der Umstände im Sinne von § 1765 Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
- (g) Die Rechnungsdaten des Verkäufers lauten:
 - (i) Name des Unternehmens: Pealock holding, s.r.o.
 - (ii) Czech Republic Anschrift: Nové sady 988/2, Brno, 602 00, Tschechische Republik
 - (iii) E-Mail-Adresse: info@pealock.com

- (iv) ID-Nummer: 07837208, MwSt-Nummer: CZ07837208
- (h) Name des Unternehmens: Pealock holding, s.r.o.
 - (i) Company name: Pealock holding, s.r.o.
 - (ii) Anschrift: Mostecká 130, Vsetín, 755 01, Tschechische Republik
 - (iii) E-Mail-Adresse: info@pealock.com
- (i) Die Adresse für die Rücksendung oder Reklamation von Pealock Castle ist:
 - (i) Name des Unternehmens: Skladon
 - (ii) Anschrift: Průmyslová 377, Mošnov, 742 51, Tschechische Republik
 - (iii) E-Mail-Adresse: info@pealock.com



ANHANG 1

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Rücktritt vom Vertrag

Senden Sie nicht konforme und ungetragene Waren an unsere Lageradresse:

Lagerhaus

Průmyslová 377

742 51 Mošnov

Tschechische Republik

Hiermit teile ich mit, dass ich von dem mit der Pealock holding, s.r.o., Nové sady 988/2, Brno, 602 00, ID: 07837208, geschlossenen Vertrag über den Kauf dieser Waren zurücktrete:

Bestellnummer _____

Datum der Bestellung _____

Vor- und Nachname des Käufers _____

Datum _____

Unterschrift _____