

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PEALOCK HOLDING, S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (**Obchodní podmínky**) se vztahují na kupní smlouvu, jejímž předmětem je nákup chytrého elektronického zámku Pealock (**Zámek Pealock** nebo **Zboží**), prostřednictvím internetového obchodu umístěném na adrese www.pealock.com (**E-shop**), uzavíranou mezi Pealock holding, s.r.o., společností se sídlem Nové sady 988/2, Brno, PSČ 602 00, identifikační číslo: 07837208, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, spisová značka: 110396 jako prodávajícím (**Prodávající**) a jakoukoli osobou, která si prostřednictvím E-shopu objedná Zámek Pealock (**Kupující**). Přiměřeně se tyto Obchodní podmínky užijí též na uživatele Zámku Pealock bez ohledu na to, zda jsou zároveň Kupujícími (**Uživatel**).
- (b) Prodej a koupě Zámku Pealock se řídí (i) Smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím (**Smlouva**), a (ii) těmito Obchodními podmínkami. V případě rozporů má Smlouva přednost před těmito Obchodními podmínkami. Obchodní podmínky Kupujícího se na Smlouvu neuplatní, ledaže si strany Smlouvy písemně sjednají opak.
- (c) Prodávající aktuálně nabízí nákup Zámku Pealock ve dvou funkčních variantách:
- (i) Pealock 1.0: Zámek Pealock bez GPS lokace a možnosti připojení k internetu (**Zámek Pealock bez GPS**);
 - (ii) Pealock 2.0: Zámek Pealock s funkcionalitou GPS, který umožňuje lokalizovat polohu Zámku Pealock, připojit Zámek Pealock k internetu a využívat doplňkových služeb (**Zámek Pealock s GPS**).
- (d) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tam, kde je v Obchodních podmínkách uvedeno „Zámek Pealock“, rozumí se tím Zámek Pealock bez GPS i Zámek Pealock s GPS případně i jiná, budoucí varianta Zámku Pealock, a jedná se tedy o úpravu práv a povinností vztahující se ke všem nabízeným variantám Zámku Pealock.
- (e) Prodávající si vyhrazuje právo omezit či ukončit výrobu a prodej jakékoli z aktuálně nabízených variant Zámku Pealock a v této souvislosti v budoucnu jednostranně měnit tyto Obchodní podmínky. Změny se však nedotknou již realizovaných Objednávek.

2. NÁKUP ZÁMKU PEALOCK

- (a) Veškerá prezentace Zboží umístěná v E-shopu je informativního charakteru a Prodávající takovou prezentací nečiní Kupujícímu nabídku k uzavření Smlouvy, a není tak ani povinen s Kupujícím Smlouvu uzavřít. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**Občanský zákoník**) se nepoužije.
- (b) E-shop obsahuje informace o Zboží, jeho základních vlastnostech, ceně včetně DPH a nákladech spojených s balením a dodáním objednaného Zboží (cena Zboží a nákladů spojených s balením a dodáním objednaného Zboží je společně dále označována jako **Kupní cena**). Kupní cena

zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazena v E-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

- (c) Pro objednání Zboží vyplní Kupující objednávkový formulář v E-shopu (**Objednávka**), který obsahuje zejména informace týkající se:
 - (i) totožnosti Kupujícího, jeho dodací a fakturační adrese;
 - (ii) druhu objednávaného Zboží a jeho ceně;
 - (iii) požadovaného způsobu dodání objednávaného Zboží;
 - (iv) nákladů spojených s balením a dodáním Zboží; a
 - (v) způsobu úhrady Kupní ceny.
- (d) K objednání Zboží dojde vložení vybraného Zboží do elektronického nákupního košíku E-shopu a odesláním Objednávky Prodávajícímu kliknutím na tlačítko Odeslat.
- (e) Při objednávání Zboží je Kupující povinen uvést správně a pravdivě všechny vyžadované údaje, které pak Prodávající považuje za aktuální a správné. Pro účely kontroly může Kupující údaje zadané v Objednávce doplňovat či měnit.
- (f) Prodávající potvrdí Objednávku zasláním automatické potvrzovací e-mailové zprávy na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v Objednávce (**E-mail Kupujícího**), čímž dojde k akceptaci Objednávky a uzavření Smlouvy.
- (g) Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše Kupní ceny, předpokládaným nákladům na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky). V takovém případě je Smlouva uzavřena až doručením tohoto potvrzení Prodávajícímu.
- (h) Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí Kupující. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že náklady pro použití komunikačních prostředků na dálku při uzavření Smlouvy se neliší od základní sazby.

3. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- (a) Kupní cenu zaplatí Kupující zvolenou platební metodou v Objednávce. V případě, že zvolí platbu bankovním převodem, platební údaje jsou mu zaslány na E-mail Kupujícího společně potvrzením Objednávky. Kupní cena je v takovém případě splatná do tří dnů od uzavření Smlouvy a její včasné neuhrazení má za následek zrušení Smlouvy od počátku.
- (b) Kupující nabývá vlastnictví ke Zboží v okamžiku, kdy je uzavřena Smlouva a současně zaplacená Kupní cena, přičemž k jejímu zaplacení dojde připsáním celkové částky odpovídající Kupní ceně na bankovní účet Prodávajícího.
- (c) Případné slevy z ceny Zboží poskytnuté Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- (a) Je-li Prodávající podle Smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít Zboží při jeho doručení. Náklady za opakované doručení z důvodu nepřevzetí Zboží Kupujícím při prvním dodání, nese Kupující a do doby jejich zaplacení není Prodávající povinen Objednané Zboží Kupujícímu dodat. Pokud Kupující nezaplatí tyto další náklady ve lhůtě k tomu určené, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- (b) V případě, že je způsob dodání smluven na základě individuálního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- (c) Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a jakoukoli závadu či porušení obalu nahlásit ihned přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky může Kupující převzetí Zboží od přepravce odmítnout. Za škody vzniklé při přepravě nenese Prodávající odpovědnost.

5. ZÁMEK PEALOCK S GPS

5.1 Fungování Zámku Pealock s GPS

- (a) Zámek Pealock s GPS je chytrým elektronickým zámkem určeným k ochraně sportovního a jiného vybavení, který v případě krádeže spustí alarm a zavolá na předem uvedené telefonní číslo (**Funkce alarmu**) a který zároveň umožňuje zaznamenat polohu předmětu, na kterém je Zámek Pealock s GPS upevněn, a tuto polohu zobrazit v Aplikaci Pealock (jak je definována v Článku 5.2(a) i když je mobilní zařízení mimo dosah Bluetooth (**Funkce GPS trackování a komunikace se Zámkem Pealock** nebo jen **Funkce GPS**)).
- (b) Zámek Pealock s GPS v sobě obsahuje zabudovaný software Prodávajícího, který umožňuje využívání Funkce GPS (**Software**), a SIM kartu, která umožňuje komunikaci Zámku Pealock s Aplikací Pealock.
- (c) Před uvedením Zámku Pealock s GPS do provozu je nutné, aby byla aktivována SIM karta. Pro vyloučení pochybností Prodávající uvádí, že Zámek Pealock je kompatibilní pouze se SIM kartou, která je součástí každého balení nového Zámku Pealock.
- (d) K aktivaci SIM karty dojde automaticky při prvním přenosu dat ze Zámku Pealock s GPS do Aplikace Pealock, přičemž přenos dat je umožněn prostřednictvím datových služeb na SIM kartě (**Datové služby**).
- (e) Datové služby jsou nezbytné k řádnému fungování Funkce GPS trackování a komunikace se Zámkem Pealock, přičemž při nákupu nového Zámku Pealock s GPS obdrží Kupující SIM kartu s již předplacenými Datovými službami na období 1 měsíc od aktivace SIM karty. Datové služby pro užívání Funkce GPS po uplynutí tohoto měsíčního období obdrží Uživatel při nákupu Doplnkových služeb (jak jsou definovány v Článku 5.4(a) těchto Obchodních podmínek) prostřednictvím Aplikace Pealock.
- (f) Pro vyloučení pochybností Prodávající výslovně uvádí, že není přímým poskytovatelem Datových služeb a pouze umožňuje jejich využití v rámci poskytování funkcionalit Zámku Pealock. Poskytování Datových služeb se řídí smluvními podmínkami poskytovatele služeb elektronických komunikací ve smyslu zákona č.127/2005 Sb., zákon o poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

- (g) K využívání Funkce alarmu je nezbytné mít na SIM kartě kredit ve výši alespoň 200 Kč. SIM karta, která je součástí originálního balení, má předplacený kredit ve výši 200 Kč, jeho další navýšení je možné zajistit v Aplikaci Pealock v rámci nákupu Doplnkových služeb.

5.2 Instalace Zámku Pealock s GPS

- (a) K užívání Zámku Pealock s GPS je nezbytné, aby měl Uživatel ve svém mobilním zařízení (**Zařízení**) instalovanou mobilní aplikaci Pealock (**Aplikace Pealock**) a s ní spárovaný Zámek Pealock s GPS registrovaný v rámci svého osobního profilu. Přehled podporovaných zařízení pro Aplikaci Pealock je dostupný v oficiálních obchodech (např. App Store, Google play).
- (b) Osobní profil si vytvoří Uživatel při prvním spuštění Aplikace Pealock zadáním přístupových údajů, jejichž prostřednictvím se bude do Aplikace Pealock přihlašovat. Registrace osobního profilu je dokončena potvrzením ze stany Prodávajícího.
- (c) Spárování Zámku Pealock s GPS a Aplikace Pealock probíhá na základě technologie Bluetooth, způsobem blíže popsáním přímo v Aplikaci Pealock.
- (d) Pro bezproblémové fungování Funkce GPS trackování a komunikace se Zámek Pealock je nezbytné mít vždy staženou aktuální verzi Aplikace Pealock.

5.3 Využívání Funkce GPS trackování a komunikace se Zámek Pealock

- (a) Funkce GPS trackování a komunikace se Zámek Pealock umožňuje určit aktuální polohu Zámku Pealock, jež je dále možné vizualizovat v osobním profilu Klienta v Aplikaci Pealock, a zároveň zajišťuje komunikaci mezi Zámek Pealock a Aplikací Pealock i mimo dosah Bluetooth.
- (b) Zámek Pealock s GPS umožňuje určení své polohy pouze v okamžiku:
- (i) své aktivace, tedy v momentě, kdy dochází k zapnutí Zámku Pealock s GPS; nebo
 - (ii) spuštění alarmu, bez ohledu na to, co je příčinou jeho spuštění.
- (c) Během spuštění Funkce GPS dochází ke sdílení dat ohledně aktuální polohy Zámku Pealock s registrovaným osobním profilem v Aplikaci Pealock, přičemž při aktivaci Zámku Pealock s GPS jde o jednorázový přenos dat a při spuštění alarmu jsou data ohledně polohy Zámku Pealock přenášena opakovaně každé 3 vteřiny.
- (d) Kupující, resp. Uživatel bere na vědomí, že přesnost dat o poloze zjištěné Zámek Pealock s GPS a jejich přenesení do Aplikace Pealock může být ovlivněn pohybem předmětu, na kterém je umístěn Zámek Pealock, kvalitou internetového připojení a jinými vlivy (například vlivem výkyvu počasí či jinými přírodními vlivy), a proto mohou být data zkreslena oproti skutečnosti. Kupující, resp. Uživatel dále bere na vědomí, že mezi vysláním GPS signálu a zobrazením polohy v Aplikaci Pealock je mírná prodleva. Prodávající proto negarantuje kvalitu GPS signálu a jeho pokrytí v místě, kde bude Zámek Pealock s GPS používán nebo bezchybné fungování Funkce GPS Zámku Pealock z důvodu špatné kvality mobilního přenosu dat.

5.4 Sjednání Doplnkových služeb

- (a) V Aplikaci Pealock je možné si u Prodávajícího objednat další služby podporované Zámek Pealock s GPS (**Doplnkové služby**).

- (b) V rámci Doplnkových služeb si Uživatel může vedle užívání Funkce alarmu po vyčerpání kreditu na SIM kartě a prodloužení platnosti Funkce GPS trackování a komunikace se Zámek Pealock pro dobu po uplynutí prvního měsíce zdarma, sjednat například i on-line pojištění majetku či cestovní pojištění. Aktuální seznam Doplnkových služeb podporovaných Zámek Pealock s GPS a jejich ceny jsou uvedeny v E-shopu a v Aplikaci Pealock.
- (c) Podmínky sjednání Doplnkových služeb jsou upraveny samostatnou smlouvou, k jejímuž uzavření dochází při objednání dané Doplnkové služby.
- (d) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud není výslovně ujednáno jinak, Prodávající pouze umožňuje Uživateli sjednání Doplnkových služeb prostřednictvím Aplikace Pealock, avšak samotné poskytování Doplnkových služeb zajišťuje přímo jejich dodavatel, který tak odpovídá za způsob a kvalitu těchto služeb.

5.5 Využití dat

- (a) Uživatel bere na vědomí, že data o poloze předmětu zjištěná Zámek Pealock s GPS, je Prodávající oprávněn využít po dobu užívání Zámku Pealock Uživatелеm za účelem poskytování služeb podle tohoto článku 5 Obchodních podmínek. Uživatel dále bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn veškerá data zjištěná Zámek Pealock s GPS anonymizovat a veškerá anonymizovaná data, včetně anonymizovaných dat ohledně lokalizace Zámku Pealock, využít pro své interní a obchodní potřeby, sdílet je s třetími stranami a zpracovávat je podle svého uvážení, včetně možnosti začlenit taková data do databáze, a to i kdykoli po ukončení užívání Zámku Pealock.
- (b) Prodávající se bude v každém případě považovat za pořizovatele databáze podle odstavce (a) výše a k takové databázi mu budou náležet veškerá majetková práva v souladu s se zákonem číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (*Autorský zákon*).
- (c) Se souhlasem Uživatele může Prodávající sdílet neanonymizovaná data o využití Zámku Pealock, včetně neanonymizovaných dat ohledně lokalizace Zámku Pealock, s třetími stranami za účelem poskytování Doplnkových služeb poskytovaných podle článku 5.4 těchto Obchodních podmínek.
- (d) Podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů Kupujícího, resp. Uživatele v souvislosti s užíváním Zámku Pealock jsou uvedeny v Článku 7 těchto Obchodních podmínek.

5.6 Software

- (a) Prodávající je výlučným a neomezeným vykonavatelem veškerých majetkových a v nejširším možném a zákonem dovoleném rozsahu i osobnostních práv k Softwaru jako autorskému dílu ve smyslu Autorského zákona.
- (b) Veškerá práva Prodávajícího (jak majetková, tak osobnostní) k Softwaru zůstávají zachována Prodávajícímu. Prodávající na základě Smlouvy neuděluje Kupujícímu, resp. Uživateli žádná práva ani přístup k Softwaru s výjimkou umožnění přístupu nezbytnému pro účely provozu Zámku Pealock. Pro tento účel uděluje Prodávající Kupujícímu, resp. každému Uživateli Zámku Pealock, nevýhradní a celosvětovou licenci k Softwaru po dobu trvání vlastnického práva k Zámku Pealock jakýmkoli uživatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že při převodu vlastnického práva k Zámku Pealock se licence k Softwaru podle tohoto odstavce vztahuje ve

stejném rozsahu i na nového vlastníka, resp. uživatele Zámku Pealock. Cena za licenci udělenou podle tohoto odstavce je zahrnuta v Kupní ceně.

- (c) Kupující a Uživatel se zavazují zdržet se jakéhokoliv nakládání se Zámek Pealock a Softwarem jiným způsobem, než v souladu se Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami nebo pokyny Prodávajícího, nebo za jakýmkoli jiným účelem, než je provoz a využívání funkcí Zámku Pealock, zejména zkoumání, rekonstrukce nebo jejich testování za účelem získání know-how nebo obchodního tajemství Prodávajícího v nich obsaženého, nebo analýzy zdrojového kódu Softwaru pro jiné účely, než které jsou povoleny v souladu s §66 Autorského zákona. Za porušení této povinnosti ze strany Kupujícího, resp. Uživatele se považuje i umožnění jakékoli třetí straně vykonávat takové jednání, a to i neúmyslně.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- (a) Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady, zejména že v době, kdy Kupující Zboží převzal:

- (i) má Zámek Pealock vlastnosti popsané Prodávajícím v E-shopu; a
- (ii) Zámek Pealock se hodí k avizovanému účelu,

ledaže je Zámek Pealock prodáván za nižší cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.

- (b) Při užívání Zámku Pealock je Uživatel povinen dodržovat pokyny a doporučení Prodávajícího uvedené manuálu pro užívání Zámku Pealock (*Manuál*). Manuál obdrží Kupující spolu s dodaným Zbožím a v elektronické podobě je rovněž dostupný na E-shopu na adrese <https://pealock.com/cs/video-navody-a-manualy/>.

- (c) Uživatel nesmí Zboží používat žádným jiným způsobem, než k jakému je určeno.

- (d) Pokud Uživatel poškodí Zboží neodbornou údržbou, mechanickým poškozením či neopatrným zacházením v rozporu s Manuálem, a to např.:

- (i) nevhodným zacházením, neodbornou či nedostatečnou údržbou;
- (ii) vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením;
- (iii) nerespektováním pokynů uvedených v Manuálu

je Prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.

- (e) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytnou u Zámku Pealock v době 24 měsíců od jeho převzetí.

- (f) Není-li Kupujícím spotřebitelem, pak práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na vlastní náklady v jeho sídle a tyto náklady se Kupujícímu neproplácí. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel reklamovaný Zámek Pealock. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, neujedná-li si Prodávající a Kupující delší lhůtu.

- (g) Další práva a povinnosti stran Smlouvy související s odpovědností Prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Prodávajícího.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (a) Kupující bere na vědomí, že Prodávající zpracovává osobní údaje za účelem prodeje Zboží v souladu s právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a to zejména, nikoli však výlučně, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a jakýmkoli soudním či správním výkladem právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, jakékoliv pokyny, kodexy chování nebo schválené mechanismy pro vydávání osvědčení vydané ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů. Podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů Kupujícího Prodávajícím jsou uvedeny adrese <https://pealock.com/cs/gdpr/>.

8. Odstoupení od Smlouvy

8.1 Odstoupení Kupujícího jednatelého při uzavírání Smlouvy jako spotřebitel

- (a) Je-li Kupující spotřebitelem, může od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit do čtrnácti (14) dní od převzetí Zboží a požadovat vrácení Kupní ceny, a to zasláním písemného odstoupení na adresu (včetně elektronické adresy) pro vrácení nebo reklamaci Zámku Pealock uvedenou v Článku 9.3(i)9.3(g)(ii) těchto Obchodních podmínek. Kupující může pro tento účel použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je obsažen v příloze těchto Obchodních podmínek. Pro dodržení lhůty v délce čtrnácti dní postačí, pokud je odstoupení před uplynutím této lhůty alespoň odesláno. Přijetí písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy Kupujícímu obratem potvrdí Prodávající na E-mail Kupujícího.
- (b) V souladu s ustanovením § 1837 Občanského zákoníku nemůže Kupující odstoupit od Smlouvy ohledně Zboží, které bylo speciálně upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.
- (c) V případě, že v souladu s těmito Obchodními podmínkami Kupující odstoupí od Smlouvy, ruší se Smlouva od počátku. Zboží pak musí Kupující vrátit Prodávajícímu nejpozději do čtrnácti dní od odstoupení od Smlouvy v původním stavu, nepoškozené, včetně veškerého příslušenství, které spolu s ním Kupující obdržel.
- (d) Náklady spojené s vrácením Zboží v souvislosti s odstoupením od Smlouvy podle tohoto Článku nese Kupující, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- (e) Není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, Prodávající vrátí Kupujícímu bez zbytečného odkladu po obdržení vráceného Zboží, Kupní cenu, kterou zaplatil Kupující za vrácené Zboží, a to stejným způsobem, jakým ji od Kupujícího přijal.
- (f) Pokud Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání Zboží nebo dodání Zboží za individuálně sjednaných podmínek, Prodávající je povinen vrátit mu náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží a tento rozdíl od vrácené výše Kupní ceny odečíst.

- (g) Pokud Kupující vrátí Zboží poškozené, nebo nevrátí vše, co od Prodávajícího v souvislosti se Smlouvou obdržel, má Prodávající právo si odpovídající výši takové škody na Zboží nebo chybějícího Zboží jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Kupní ceny.
- (h) Pokud Kupujícímu společně se Zbožím poskytl Prodávající dárek, dojde-li k odstoupení od Smlouvy podle tohoto Článku, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím vrátit i poskytnutý dárek.

8.2 Odstoupení Prodávajícího

- (a) Prodávající má možnost Smlouvy odstoupit, pokud Zboží objednané Kupujícím není schopen dodat, a to z důvodu, že:
 - (i) již není skladem či není možné jej vyrobit; nebo
 - (ii) Prodávající není schopen splnit Smlouvu z důvodu nezávislého na jeho vůli, v důsledku přírodní pohromy nebo vyšší moci.
- (b) Odstoupení od Smlouvy ze strany Prodávajícího bude vždy činěno písemně a to na E-mail Kupujícího.
- (c) Pokud Prodávající odstoupí od Smlouvy ve chvíli, kdy již Kupující uhradil Kupní cenu, bude Kupní cena bez zbytečného odkladu vrácena Kupujícímu.
- (d) Jakékoliv ukončení Smlouvy (včetně odstoupení) nemá žádný vliv na oprávnění Prodávajícího k datům zjištěným Zámek Pealock a k právům Prodávajícího k Softwaru, a databázi, jejímž je podle Smlouvy pořizovatelem, která trvají i po ukončení této Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Změny Obchodních podmínek

Aktuální znění Obchodních podmínek je dostupné na E-shopu. Znění Obchodních podmínek může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat, přičemž o jakýchkoli změnách Prodávající předem informuje Kupující a Uživatele formou zveřejnění změn na E-shopu s uvedením data účinnosti vyznačených změn. Nabytím platnosti nové verze Obchodních podmínek ztrácí platnost původní verze Obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

9.2 Rozhodné právo a jurisdikce

- (a) Smlouva včetně těchto Obchodních podmínek a veškerá práva Kupujícího, Uživatele a Prodávajícího vyplývající ze Smlouvy, v souvislosti s ní nebo s jejím ukončením či v souvislosti s užíváním Zámku Pealock se řídí právním řádem České republiky.
- (b) Všechny spory vztahující se nebo vyplývající ze Smlouvy či z užívání Zámku Pealock budou řešeny obecnými soudy České republiky.

9.3 Závěrečná ustanovení

- (a) Prodávající není ve vztahu ke Kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- (b) Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@pealock.com. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na E-mail Kupujícího.
- (c) Není-li stanoveno jinak, může Kupující nebo Uživatel kontaktovat Prodávajícího za účelem zákaznické podpory, učinění stížnosti nebo např. nahlášení chyby, dotazu nebo požadavku, prostřednictvím e-mailu Prodávajícího: info@pealock.com.
- (d) V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Kupující rovněž může využít platformu Evropské komise pro řešení sporů on-line, a to na webové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- (e) Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (*Zákon o ochraně spotřebitele*).
- (f) Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- (g) Fakturační údaje Prodávajícího jsou:
 - (i) název společnosti: Pealock holding, s.r.o.
 - (ii) adresa: Nové sady 988/2, Brno, 602 00, Česká republika
 - (iii) adresa elektronické pošty: info@pealock.com
 - (iv) IČ: 07837208, DIČ: CZ07837208
- (h) Korespondenční adresa Prodávajícího je:
 - (i) název společnosti: Pealock holding, s.r.o.
 - (ii) adresa: Mostecká 130, Vsetín, 755 01, Česká republika
 - (iii) adresa elektronické pošty: info@pealock.com
- (i) Adresa pro vrácení nebo reklamaci Zámku Pealock je:
 - (i) název společnosti: Skladon



- (ii) adresa: Průmyslová 377, Mošnov, 742 51, Česká republika
- (iii) adresa elektronické pošty: info@pealock.com

PŘÍLOHA 1
VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odstoupení od smlouvy

Nevyhovující a neopotřeбенé zboží zašlete na adresu našeho skladu:

Skladon

Průmyslová 377
742 51 Mošnov
Česká republika

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy uzavřené se společností Pealock holding, s.r.o., Nové sady 988/2, Brno, 602 00, IČ: 07837208, ohledně koupě tohoto Zboží:

Číslo Objednávky _____

Datum objednání _____

Jméno a příjmení Kupujícího _____

Datum _____

Podpis _____