PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ APLIKACE PEALOCK

Všeobecné obchodní podmínky pro užívání aplikace Pealock a předplatné služeb Pealock
Verze 1.0, účinná od 14. 10. 2026

Provozovatel: **Codethica s.r.o.**, IČO 23365340, se sídlem Pitterova 2855/7, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 425954 (dále jen „**Provozovatel**").

STRUČNĚ

- Aplikaci a předplatné Pealock provozuje od 14. 10. 2026 společnost Codethica s.r.o. Aplikace, předplatné, ceny i platby fungují dál stejně.
- Předplatné se dál automaticky obnovuje. Zrušit ho můžete kdykoli v aplikaci v části Účet → Správa plateb.
- Reklamace zámků Pealock řeší prodejce, od kterého jste zámek koupili (článek 2).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A POJMY

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**") upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**"), práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele při užívání Aplikace a Služby, včetně uzavírání a plnění smluv o Předplatném (dále společně jen „**Smlouva**").

1.2. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před Obchodními podmínkami. Obchodní podmínky Uživatele se nepoužijí.

1.3. Obchodní podmínky se vztahují na Uživatele, kteří jsou spotřebiteli, i na Uživatele, kteří jsou podnikateli. Ustanovení určená výslovně pro Spotřebitele se na podnikatele nepoužijí.

1.4. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají tento význam:

- **Aplikace**: mobilní aplikace Pealock pro Android a iOS včetně její serverové části, kterou provozuje Provozovatel.
- **Zámek**: chytrý elektronický zámek Pealock ve variantě Pealock 1.0 (bez GPS) nebo Pealock 2.0 (s GPS, dále jen „**Zámek s GPS**").
- **Služba**: funkce Aplikace a serverové části, které Uživateli umožňují spárovat a ovládat Zámek, přijímat notifikace a využívat Funkci alarmu a Funkci GPS.
- **Funkce alarmu**: spuštění alarmu Zámku a automatické volání na telefonní číslo nastavené v Aplikaci.
- **Funkce GPS**: určení polohy Zámku s GPS a její zobrazení v Aplikaci i mimo dosah Bluetooth.
- **SIM karta** a **Datové služby**: SIM karta vložená v Zámku s GPS a mobilní datové a hlasové služby, jejichž prostřednictvím Zámek komunikuje se serverem a uskutečňuje volání.
- **Předplatné**: úplatný přístup ke Službě na sjednané období, včetně Datových služeb.
- **Zkušební období**: bezplatné období užívání Služby u nově aktivovaného Zámku s GPS podle čl. 4.1.
- **Uživatel**: osoba, která se v Aplikaci registrovala nebo s Provozovatelem uzavřela Smlouvu. **Spotřebitel** je Uživatel, který je člověkem a jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

- **Uživatelský účet**: účet Uživatele v Aplikaci.
- **Původní provozovatel**: Pealock holding, s.r.o., IČO 07837208, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, v konkurzu.
- **Rozhodný den**: 14. 10. 2026, den, od kterého Provozovatel provozuje Aplikaci a Službu.
- **Stávající předplatitel**: Uživatel, který zaplatil předplatné Původnímu provozovateli v době 12 měsíců před Rozhodným dnem a jehož předplacené období k Rozhodnému dni ještě neskončilo.

2. PŘEVZETÍ SLUŽBY OD PŮVODNÍHO PROVOZOVATELE

2.1. Na majetek Původního provozovatele byl usnesením Krajského soudu v Brně ze dne 2. 4. 2026, sp. zn. KSBR 33 INS 3004/2026, prohlášen konkurz. Insolvenčním správcem je ARISTA insolvenční v.o.s., IČO 08645868, se sídlem Havlíčkova 864/4, 741 01 Nový Jičín (dále jen „**Insolvenční správce**“).

2.2. Provozovatel koupil od Insolvenčního správce na základě kupní smlouvy ze dne 14. 10. 2026, uzavřené se souhlasem insolvenčního soudu ze dne 1. 9. 2026, Aplikaci včetně serverové části, ochrannou známku a průmyslové vzory Pealock, domény pealock.com a pealock.cz a evidenci zákazníků a předplatitelů. S účinností od Rozhodného dne převzal smlouvu se společností Vodafone, která zajišťuje provoz SIM karet v Zámcích s GPS. Od Rozhodného dne provozuje Aplikaci a Službu vlastním jménem. Provozovatel koupil soubor jednotlivých majetkových hodnot, nikoli závod Původního provozovatele, a není jeho právním nástupcem.

2.3. Provozovatel nevstoupil do smluv, které Původní provozovatel uzavřel se svými zákazníky, a nepřevzal dluhy z nich. Provozovatel zejména neodpovídá za:

- vady Zámků a jejich příslušenství, záruku za jakost, reklamace, odstoupení od kupní smlouvy a vrácení kupní ceny Zámku, a to i u Zámků zakoupených po Rozhodném dni od distributorů a prodejců;
- předplatné a jiné platby uhrazené Původnímu provozovateli, včetně jejich vrácení, s výjimkou čl. 5.6;
- náhradu škody a jiné nároky, které vznikly před Rozhodným dnem.

2.4. Provozovatel Zámky nevyrábí ani neprodává. Vada Zámku není vadou Služby. Svá práva uplatňuje Uživatel takto:

Co řešíte	Na koho se obrátit
Vada Zámku koupeného od prodejce (e-shop, obchod, distributor)	Prodejce, od kterého jste Zámek koupili
Vada Zámku koupeného přímo od Původního provozovatele	Původní provozovatel, resp. Insolvenční správce
Vrácení předplatného zaplaceného Původnímu provozovateli	Původní provozovatel, resp. Insolvenční správce
Fungování Aplikace a Služby, Předplatné u Provozovatele	Provozovatel (čl. 10)

2.5. Pohledávky vůči Původnímu provozovateli se uplatňují postupem a ve lhůtách podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona. Informace o řízení jsou v insolvenčním rejstříku pod sp. zn. KSBR 33 INS 3004/2026.

3. APLIKACE, SLUŽBA A UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Služba umožňuje zejména:

- spárovat Zámek s Aplikací přes Bluetooth a ovládat jej;
- přijímat notifikace ze Zámku;
- u Zámku s GPS využívat Funkci alarmu a Funkci GPS i mimo dosah Bluetooth.

3.2. Zámek s GPS určuje polohu pouze při svém zapnutí (jednorázově) a po spuštění alarmu (opakovaně, zpravidla každé 3 sekundy). Přesnost polohy ovlivňuje pohyb předmětu, pokrytí mobilní sítí, příjem signálu GPS, počasí a další vlivy. Mezi určením polohy a jejím zobrazením v Aplikaci může být prodleva.

3.3. Zámek bez GPS (Pealock 1.0) komunikuje s Aplikací pouze přes Bluetooth. Funkce GPS a Předplatné se na něj nevztahují. Pokud Zámek bez GPS využívá SIM kartu, pořizuje a hradí si ji Uživatel sám u svého mobilního operátora; Provozovatel za ni ani za služby operátora neodpovídá.

3.4. K užívání Aplikace potřebuje Uživatel podporované mobilní zařízení (minimální požadavky jsou uvedeny v Google Play a App Store) a připojení k internetu na vlastní náklady.

3.5. Registraci provede Uživatel v Aplikaci vyplněním povinných údajů. Údaje musí být pravdivé a aktuální. Registrovat se a uzavřít Smlouvu může plně svéprávná osoba starší 18 let.

3.6. Smlouva o užívání Aplikace je uzavřena dokončením registrace a vyjádřením souhlasu s Obchodními podmínkami v Aplikaci. Smlouva o Předplatném se uzavírá podle čl. 4.5.

3.7. Uživatelský účet založený u Původního provozovatele zůstává zachován beze změny. Provozovatel jeho držitele o převzetí Služby a o Obchodních podmínkách informuje e-mailem na adresu uvedenou v Uživatelském účtu (dále jen „**Oznámení**“). Oznámení je návrhem na uzavření Smlouvy podle Obchodních podmínek. Uživatel návrh přijímá tím, že po Oznámení dále používá Aplikaci nebo Službu a do 30 dní od Oznámení nezruší Uživatelský účet ani automatické obnovení předplatného; Smlouva je uzavřena uplynutím této lhůty. Do té doby poskytuje Provozovatel Službu podle čl. 5.

3.8. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje a nesmí umožnit užívání Uživatelského účtu třetí osobě. Při podezření na zneužití je povinen přihlašovací údaje změnit a informovat Provozovatele. Uživatel odpovídá za činnost ve svém Uživatelském účtu.

3.9. Zámek je spárován vždy s jedním Uživatelským účtem; s jedním účtem lze spárovat více Zámků. Před převodem Zámku na jinou osobu je Uživatel povinen Zámek ve svém účtu odpárovat. Provozovatel není povinen Zámek odpárovat na žádost třetí osoby.

3.10. O zrušení Uživatelského účtu může Uživatel kdykoli požádat e-mailem na info@pealock.com. Provozovatel může zrušit účet, který Uživatel nepoužil déle než 24 měsíců a ke kterému neběží Předplatné, po předchozím upozornění e-mailem nejméně 30 dní předem.

4. ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ A PŘEDPLATNÉ

4.1. **Zkušební období.** U Zámku s GPS, jehož SIM karta se aktivuje poprvé, poskytuje Provozovatel Zkušební období v délce 1 měsíce od aktivace SIM karty, a to i u Zámků prodaných před Rozhodným dnem. Zkušební období nepřechází automaticky v placené Předplatné. Provozovatel může nabídku Zkušebního období pro dosud neaktivované Zámky změnit nebo ukončit.

4.2. **Co je zdarma a co v Předplatném.** Spárování a ovládání Zámku přes Bluetooth a notifikace v dosahu Bluetooth Provozovatel Předplatným nepodmiňuje. Funkce GPS a volání v rámci Funkce alarmu jsou po skončení Zkušebního období dostupné jen s aktivním Předplatným. Přesný rozsah jednotlivých variant Předplatného je uveden v Aplikaci.

4.3. **Cena.** Varianty a ceny Předplatného jsou uvedeny v Aplikaci a na www.pealock.com. Ceny jsou konečné, včetně všech daní. Rozhodující je cena zobrazená při objednávce.

4.4. **Platba.** Cenu Předplatného platí Uživatel předem, platební kartou prostřednictvím platební brány Stripe nebo jiným způsobem nabídnutým v Aplikaci. Platební údaje zpracovává provozovatel platební brány; Provozovatel úplné číslo karty nezná.

4.5. **Uzavření.** Uživatel zvolí variantu Předplatného, zkontroluje souhrn objednávky včetně ceny a délky období a potvrdí ji tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě" nebo jinak jednoznačně označeným tlačítkem. Smlouva o Předplatném je uzavřena okamžikem úspěšné platby. Provozovatel zašle potvrzení o uzavření Smlouvy a doklad o zaplacení na e-mail Uživatele a Předplatné zpřístupní bez zbytečného odkladu.

4.6. **Automatické obnovení.** Předplatné se na konci každého období automaticky obnoví na další období stejné délky a Provozovatel strhne cenu z uložené platební karty, pokud Uživatel Předplatné před koncem období nezruší.

4.7. **Změna ceny.** Změnu ceny obnovovaného Předplatného oznámí Provozovatel e-mailem nejméně 30 dní předem. Nesouhlasí-li Uživatel, může Předplatné zrušit; nová cena se uplatní nejdříve od následujícího období. Již zaplacené období změna neovlivní.

4.8. **Neúspěšná platba.** Nepodaří-li se cenu strhnout do 7 dní od konce období, Předplatné skončí a Služba se omezí na bezplatný rozsah podle čl. 4.2.

4.9. **Zrušení.** Uživatel může Předplatné kdykoli zrušit v Aplikaci v části Účet → Správa plateb. Zrušení je účinné ke konci zaplaceného období; do té doby Služba běží. Za zbývající část období se cena nevrací, ledaže Obchodní podmínky nebo zákon stanoví jinak (odstoupení od smlouvy, vady nebo změna Služby).

4.10. Platby se provádějí v Kč, případně v jiné měně nabídnuté v Aplikaci. Poplatky za převod měny nese Uživatel.

5. STÁVAJÍCÍ PŘEDPLATITELÉ PŮVODNÍHO PROVOZOVATELE

5.1. Tento článek upravuje postavení Stávajících předplatitelů.

5.2. Provozovatel jim poskytuje Službu bezplatně až do konce předplaceného období podle evidence převzaté od Původního provozovatele. Provozovatel přitom vynakládá přiměřené úsilí; nezaručuje nepřerušenou dostupnost Služby ani konkrétní výsledek.

5.3. Provozovatel tím nepřebírá smlouvu ani dluhy Původního provozovatele a Stávajícímu předplatiteli z tohoto článku nevzniká vůči Provozovateli nárok na plnění za předplatné zaplacené Původnímu provozovateli. Nárok na poskytnutí služby nebo vrácení předplatného zaplaceného Původnímu provozovateli má Stávající předplatitel jen vůči Původnímu provozovateli (čl. 2.4 a 2.5).

5.4. Automatické obnovení předplatného sjednané u Původního provozovatele pokračuje bez dalšího úkonu Uživatele. Po skončení předplaceného období se předplatné obnoví jako Předplatné u Provozovatele, ve stejné délce období a za dosavadní cenu. Cena se strhne z platební karty, kterou má Uživatel uloženou v platební bráně Stripe a kterou Provozovatel převzal spolu se správou předplatného od Původního provozovatele.

5.5. Oznámení podle čl. 3.7 obsahuje i informaci o pokračování automatického obnovení a o tom, jak ho zrušit. Automatické obnovení může Uživatel kdykoli zrušit v Aplikaci v části Účet → Správa plateb; zrušení je účinné

ke konci zaplaceného období (čl. 4.9).

5.6. Platby předplatného přijaté po Rozhodném dni považuje Provozovatel za platby Předplatného u Provozovatele, a to i když byly připsány na účet Původního provozovatele. Za takto zaplacené období poskytuje Službu podle Obchodních podmínek a Uživatel má vůči němu stejná práva jako z Předplatného.

5.7. Ukáže-li se další poskytování Služby Stávajícím předplatitelům technicky nebo ekonomicky neproveditelné (například kvůli stavu převzatého softwaru, chybějícím přístupům nebo jednání třetích osob), může je Provozovatel omezit nebo ukončit. Učiní tak s přiměřeným předstihem.

6. SIM KARTA, PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ, LICENCE A DATA

6.1. Zámek s GPS obsahuje SIM kartu a je kompatibilní pouze s ní. Datové služby zajišťuje Provozovatel na základě smlouvy s mobilním operátorem a poskytuje je jako součást Služby. Provozovatel není vůči Uživateli poskytovatelem služeb elektronických komunikací.

6.2. SIM karta se aktivuje automaticky při prvním přenosu dat ze Zámku. Uživatel nesmí SIM kartu vyjímat ani ji používat v jiném zařízení. Při zneužití může Provozovatel SIM kartu zablokovat.

6.3. Funkce alarmu a Funkce GPS závisí na pokrytí mobilní sítí a příjmu signálu GPS v místě Zámku. Mimo pokrytí nemusí určení polohy ani volání fungovat.

6.4. Uživatel nesmí:

- užívat Zámek, Aplikaci ani Službu ke sledování polohy jiné osoby bez jejího souhlasu nebo jinak v rozporu s právními předpisy;
- zasahovat do Aplikace, její serverové části nebo Zámku, dekompilovat je či zjišťovat jejich zdrojový kód, nedovoluje-li to zákon;
- přetěžovat servery Provozovatele nebo obcházet technická opatření;
- přeprodávat Předplatné nebo poskytovat Službu třetím osobám.

6.5. Provozovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou a územně neomezenou licenci k užívání Aplikace v rozsahu nutném k užívání Služby, na dobu trvání Smlouvy. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně Předplatného; v bezplatném rozsahu je licence bezúplatná. Uživatel nesmí udělovat podlicence.

6.6. Údaje o poloze a užívání Zámku zpracovává Provozovatel k poskytování Služby. Anonymizovaná a agregovaná data, ze kterých nelze Uživatele identifikovat, může Provozovatel využít ke zlepšování Služby a ke statistickým účelům. Neanonymizovaná data nepředává třetím osobám, s výjimkou svých zpracovatelů, plnění zákonných povinností a případů, kdy o to Uživatel požádá nebo k tomu udělí souhlas.

7. DOSTUPNOST, AKTUALIZACE, VADY A ODPOVĚDNOST

7.1. Provozovatel vynakládá přiměřené úsilí, aby Služba byla dostupná a bezpečná. Služba může být krátkodobě nedostupná kvůli údržbě nebo výpadkům služeb třetích osob (mobilní operátor, hosting, platební brána, Google Play, App Store). Provozovatel nezaručuje nepřetržitou dostupnost Služby.

7.2. Po dobu trvání Předplatného poskytuje Provozovatel aktualizace Aplikace nezbytné k tomu, aby Služba měla ujednané vlastnosti, a na jejich dostupnost Uživatele upozorní. Aktualizaci, kterou Provozovatel označí jako povinnou, je Uživatel povinen nainstalovat bez zbytečného odkladu. Uživatel nemá práva z vady, která vznikla jen proto, že aktualizaci po upozornění v přiměřené době nenainstaloval.

7.3. Provozovatel může Aplikaci a Službu měnit z důvodu změny právních předpisů, technického vývoje, bezpečnosti nebo zlepšení Služby. Změna je pro Uživatele bezplatná a Provozovatel ji předem oznámí. Zhorší-li změna přístup ke Službě nebo její užívání jinak než nevýznamně, může Spotřebitel do 30 dní od oznámení nebo

provedení změny (podle toho, co nastane později) Předplatné vypovědět; Provozovatel mu vrátí poměrnou část ceny za nevyčerpané období.

7.4. Práva z vadného plnění Předplatného upravují Reklamační podmínky v Příloze 1.

7.5. Bezplatnou část Služby, Zkušební období a Službu poskytovanou Stávajícím předplatitelům podle čl. 5 poskytuje Provozovatel tak, jak jsou, v rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy. S problémem se Uživatel může obrátit na podporu podle čl. 10.

7.6. Služba je doplňkovým prostředkem ochrany věci. Provozovatel nezaručuje, že Zámek zabrání krádeži, že bude odcizená věc dohledána ani že alarm nebo volání proběhnou za všech okolností. Služba nenahrazuje pojištění ani zabezpečovací systém napojený na pult centralizované ochrany.

7.7. Provozovatel neodpovídá za újmu způsobenou vadou Zámku, užíváním v rozporu s Obchodními podmínkami nebo návodem, výpadkem služeb třetích osob mimo jeho kontrolu ani nedostatečným pokrytím mobilní sítí nebo signálu GPS. Odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a za újmu na přirozených právech člověka tím není dotčena.

7.8. Vůči Uživateli, který není Spotřebitelem, odpovídá Provozovatel za újmu nejvýše do výše plateb, které mu Uživatel zaplatil za posledních 12 měsíců; to neplatí pro újmu podle poslední věty čl. 7.7.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1. Spotřebitel může od Smlouvy o Předplatném odstoupit bez udání důvodu do 14 dní ode dne jejího uzavření.

8.2. Zaplacením Předplatného Spotřebitel výslovně žádá, aby Provozovatel začal Službu poskytovat ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení. Odstoupí-li poté, zaplatí Provozovateli poměrnou část ceny za dobu, po kterou mu byla Služba do odstoupení poskytována; zbytek ceny mu Provozovatel vrátí. Byla-li Služba se souhlasem Spotřebitele poskytnuta v plném rozsahu, právo na odstoupení zaniká.

8.3. Spotřebitel může odstoupit:

- v Aplikaci tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ v části Účet → Správa plateb, vyplněním nebo potvrzením údajů a odesláním tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“;
- e-mailem na info@pealock.com nebo dopisem na adresu sídla Provozovatele; může využít formulář v Příloze 2, není to však povinné.

8.4. Provozovatel přijetí odstoupení bez zbytečného odkladu potvrdí e-mailem s uvedením obsahu odstoupení a data a času jeho odeslání. Lhůta je zachována, je-li odstoupení v jejím průběhu odesláno.

8.5. Peněžní prostředky vrátí Provozovatel do 14 dní od odstoupení stejným platebním prostředkem, jakým je přijal, nedohodne-li se se Spotřebitelem jinak.

8.6. Uživatel může od Smlouvy odstoupit také z důvodů stanovených zákonem, například pro podstatnou vadu Služby nebo pro prodlení Provozovatele se zpřístupněním Předplatného.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel ji může kdykoli ukončit zrušením Uživatelského účtu. Probíhající Předplatné tím zaniká bez nároku na vrácení ceny, ledaže Obchodní podmínky nebo zákon stanoví jinak; Provozovatel na to Uživatele před zrušením účtu upozorní.

9.2. Provozovatel může Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíce. Zaplacenou cenu za období po skončení Smlouvy Uživateli vrátí.

9.3. Provozovatel může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud Uživatel podstatně porušil Smlouvu (zejména čl. 6.4). Při zvlášť závažném porušení, například sledování jiné osoby bez jejího souhlasu, může Provozovatel Službu pozastavit ihned.

9.4. S údaji Uživatele po skončení Smlouvy naloží Provozovatel podle Informace o zpracování osobních údajů.

10. KOMUNIKACE A PODPORA

10.1. Kontaktní e-mail Provozovatele je info@pealock.com, adresa sídla Pitterova 2855/7, Žižkov, 130 00 Praha 3. Telefonickou podporu Provozovatel neposkytuje.

10.2. Provozovatel komunikuje s Uživatelem na e-mail uvedený v Uživatelském účtu a prostřednictvím Aplikace. Písemná forma je zachována i při komunikaci e-mailem.

10.3. Změnu kontaktních údajů provede Uživatel v Uživatelském účtu bez zbytečného odkladu. Stížnosti vyřizuje Provozovatel prostřednictvím e-mailu podle čl. 10.1.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Provozovatel je od Rozhodného dne správcem osobních údajů Uživatelů, včetně údajů převzatých od Původního provozovatele. Podrobnosti uvádí dokument Informace o zpracování osobních údajů dostupný na webu www.pealock.com a v Aplikaci.

12. SPOTŘEBITELSKÉ SPORY A DOZOR

12.1. Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web adr.coi.cz.

12.2. Dozor nad dodržováním předpisů na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce, nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. TRŽIŠTĚ APLIKACÍ

13.1. Smlouvu uzavírá Uživatel pouze s Provozovatelem. Provozovatel tržiště aplikací (Apple, Google) není její stranou a neodpovídá za Aplikaci, její údržbu ani podporu.

13.2. Nároky třetích osob z tvrzeného porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s Aplikací řeší Provozovatel, nikoli provozovatel tržiště.

13.3. Aplikaci staženou z App Store lze užívat na zařízeních Apple, která Uživatel vlastní nebo ovládá, v souladu s pravidly App Store, včetně Rodinného sdílení.

13.4. Uživatel prohlašuje, že se nenachází v zemi pod embargem vlády USA a není uveden na seznamu zakázaných nebo omezených osob vlády USA.

13.5. Provozovatel tržiště je oprávněn vymáhat dodržování Obchodních podmínek vůči Uživateli.

14. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

14.1. Provozovatel může Obchodní podmínky změnit z důvodu změny právních předpisů, Služby nebo technických či obchodních podmínek jejího poskytování. Změnu oznámí e-mailem nejméně 1 měsíc před její účinností.

14.2. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, může Smlouvu do dne účinnosti změny bez sankce vypovědět; nevyčerpanou část ceny Předplatného mu Provozovatel vrátí. Nevypoví-li ji, platí, že se změnou souhlasí.

14.3. Změna nemá vliv na cenu již zaplaceného období.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Smlouva se řídí právem České republiky. Spotřebiteli zůstává zachována ochrana podle kogentních předpisů státu jeho obvyklého pobytu.

15.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

15.3. Provozovatel může Smlouvu postoupit na osobu, která bude Službu dále poskytovat. Postoupení oznámí Uživateli; Spotřebitel může Smlouvu do 30 dní od oznámení vypovědět; Provozovatel mu v takovém případě vrátí poměrnou část ceny za nevyčerpané období Předplatného. Uživatel nesmí bez souhlasu Provozovatele postoupit své pohledávky ze Smlouvy.

15.4. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Provozovatel uzavřené smlouvy archivuje v elektronické podobě a Uživateli k nim neumožňuje přístup.

15.5. Provozovatel v souladu s § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Uživatel, který není Spotřebitelem, přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

15.6. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 14. 10. 2026.

PŘÍLOHA 1: REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

P1.1. Reklamační podmínky upravují práva Uživatele z vadného plnění Předplatného. Nevztahují se na vady Zámku (čl. 2.4) ani na bezplatný rozsah Služby (čl. 7.5).

P1.2. Provozovatel odpovídá, že Služba po dobu trvání Předplatného odpovídá ujednanému popisu, funkčnosti a kompatibilitě, je vhodná k účelu, k němuž se obvykle používá, a je poskytována s pokyny k použití.

P1.3. Uživatel může vytknout vadu, která se projeví nebo vyskytne po dobu trvání Předplatného.

P1.4. Reklamaci uplatní Uživatel e-mailem na info@pealock.com nebo v Aplikaci. Uvede kontaktní údaje, identifikaci Předplatného (například potvrzení o platbě), popis vady a požadovaný způsob vyřízení.

P1.5. Provozovatel vydá Uživateli potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením data, obsahu reklamace a požadovaného způsobu vyřízení.

P1.6. Uživatel může požadovat odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Vadu lze odstranit i poskytnutím instrukce, jak ji napravit.

P1.7. Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní od jejího uplatnění, nedohodne-li se s Uživatelem na delší lhůtě, a vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení nebo odůvodnění zamítnutí.

P1.8. Uživatel může požadovat přiměřenou slevu nebo od Smlouvy odstoupit v rozsahu vadného plnění, pokud:

- Provozovatel vadu neodstranil nebo je zjevné, že ji neodstraní v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele;
- se vada projeví i po odstranění; nebo
- je vada podstatným porušením Smlouvy.

P1.9. Od Smlouvy nelze odstoupit, je-li vada nevýznamná; má se za to, že vada nevýznamná není. Sleva se určí jako rozdíl hodnoty Služby bez vady a s vadou, s ohledem na dobu trvání vady.

P1.10. Peněžní částky z vadného plnění vrátí Provozovatel do 14 dní od uplatnění práva, stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodne-li se s Uživatelem jinak.

P1.11. Uživatel nemá práva z vady, která vznikla jen v důsledku nenainstalované povinné aktualizace (čl. 7.2), vady Zámku, vady mobilního zařízení Uživatele nebo nedostatečného pokrytí mobilní sítí či signálu GPS.

P1.12. K ověření vady poskytne Uživatel součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat. U oprávněné reklamace má Uživatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů.

PŘÍLOHA 2: VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte a odešlete pouze, pokud chcete odstoupit od Smlouvy o Předplatném. Odstoupit můžete také tlačítkem „Odstoupit od smlouvy“ v Aplikaci v části Účet → Správa plateb.

Adresát: Codethica s.r.o., IČO 23365340, Pitterova 2855/7, Žižkov, 130 00 Praha 3, e-mail info@pealock.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o Předplatném služby Pealock:

Údaj	Vyplňte
Jméno a příjmení	
E-mail Uživatelského účtu	
Adresa	
Datum uzavření Předplatného (zaplacení)	
Varianta Předplatného nebo číslo potvrzení	
Datum	
Podpis (jen u listinné podoby)	