DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Dies ist eine Übersetzung des tschechischen Originals. Verbindlich ist nur die tschechische Fassung; bei Abweichungen geht die tschechische Fassung vor.

Dieses Dokument beschreibt, wie die Codethica s.r.o. personenbezogene Daten der Nutzer der mobilen Pealock-App, des Abonnements der Pealock-Dienste und der Website www.pealock.com verarbeitet. Es gilt ab dem 14. Oktober 2026.

1. WER DER VERANTWORTLICHE IST UND WIE SIE UNS KONTAKTIEREN

1.1. Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten ist die **Codethica s.r.o.**, ID-Nr. 23365340, mit Sitz in Pitterova 2855/7, Žižkov, 130 00 Prag 3, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht Prag, Abschnitt C, Einlage 425954 (nachfolgend „**Verantwortlicher**“, „**wir**“).

1.2. In allen Fragen des Schutzes personenbezogener Daten kontaktieren Sie uns per E-Mail an **info@pealock.com** oder per Brief an die Sitzadresse. Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht benannt.

1.3. Seit dem 14. Oktober 2026 betreiben wir die Pealock-App und die Pealock-Dienste, die zuvor die Pealock holding, s.r.o., ID-Nr. 07837208, in Insolvenz (nachfolgend „**Ursprünglicher Betreiber**“), betrieben hat. Ab diesem Tag sind wir auch Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten, die wir vom Ursprünglichen Betreiber übernommen haben (Artikel 3).

1.4. Begriffe mit großem Anfangsbuchstaben, zum Beispiel App, Schloss oder Abonnement, haben die Bedeutung gemäß den Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Pealock-App und das Abonnement der Pealock-Dienste.

2. WELCHE DATEN WIR VERARBEITEN, WARUM UND WIE LANGE

2.1. Wir verarbeiten Daten nur in dem für die genannten Zwecke erforderlichen Umfang. Rechtsgrundlage ist stets eine der Bestimmungen von Art. 6 Abs. 1 der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (nachfolgend „**DSGVO**“).

Zweck	Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage	Wie lange

Nutzerkonto und Nutzung der App	Name, E-Mail, Telefonnummer, Anmeldedaten, Fotos, die Sie freiwillig in die App hochladen, Daten über das mobile Gerät (Betriebssystem, Version der App, Kennung für Benachrichtigungen), gekoppelte Schlösser	Vertragserfüllung, Buchst. b)	für die Dauer des Vertrags
GPS-Funktion und Zustand des Schlosses	Position des Schlosses mit GPS beim Einschalten und nach Auslösung des Alarms, Zeitpunkt, Alarmereignisse, Akkustand, Kennungen des Schlosses und der SIM-Karte	Vertragserfüllung, Buchst. b)	für die Dauer des Vertrags
Alarmfunktion	Telefonnummer für Anrufe bei Alarm, Aufzeichnungen über getätigte Anrufe	Vertragserfüllung, Buchst. b); bei der Telefonnummer einer anderen Person berechtigtes Interesse an der Funktion des Alarms und am Schutz des Eigentums des Nutzers, Buchst. f)	für die Dauer des Vertrags
Abonnement und Zahlungen	Kunden- und Abonnementkennung im Zahlungsgateway Stripe, Art und letzte 4 Ziffern der Karte, Gültigkeit der Karte, Zahlungshistorie, Name, Adresse und weitere Rechnungsdaten	Vertragserfüllung, Buchst. b)	für die Dauer des Vertrags
Buchhaltung und Steuern	Rechnungsdaten einschließlich Adresse, Buchungsbelege	rechtliche Verpflichtung, Buchst. c)	5 Jahre ab Ende des Geschäftsjahres, länger, sofern Steuervorschriften dies erfordern
Kundensupport und Reklamationen	E-Mail, Inhalt der Kommunikation, Angaben zur Reklamation	Vertragserfüllung und rechtliche Verpflichtung, Buchst. b) und c)	bis zur Erledigung, danach gemäß der Zeile Schutz von Rechtsansprüchen

Fortführung des Dienstes nach der Übernahme vom Ursprünglichen Betreiber	vom Ursprünglichen Betreiber übernommene Daten (Artikel 3), einschließlich der Zusendung einer Informations-E-Mail über die Übernahme des Dienstes	berechtigtes Interesse an der Information der bestehenden Nutzer und an der ununterbrochenen Erbringung des Dienstes, Buchst. f)	bis zum Abschluss des Vertrags mit uns (Art. 3.7 der Geschäftsbedingungen), danach gemäß den übrigen Zeilen
Schutz von Rechtsansprüchen und Sicherheit	Identifikations- und Kontaktdaten, Daten über Verträge und Zahlungen, Kommunikation, Anmeldeprotokolle und IP-Adressen	berechtigtes Interesse, Buchst. f)	für die Dauer des Vertrags und 4 Jahre nach seiner Beendigung; im Streitfall bis zu dessen Abschluss
Analyse, Diagnose und Verbesserung des Dienstes	Nutzer- und Gerätekennungen, E-Mail, Daten über die Nutzung der App und des Schlosses, Protokolle über Abstürze und Leistung der App	berechtigtes Interesse, Buchst. f)	höchstens 14 Monate, danach Löschung oder Anonymisierung
Analyse- und Werbe-Cookies auf der Website	Online-Kennungen, IP-Adresse, Daten über den Besuch der Website	im Cookie-Banner erteilte Einwilligung, Buchst. a)	bis zum Widerruf der Einwilligung, höchstens für die im Cookie-Banner angegebene Gültigkeitsdauer der Cookies

2.2. Die Daten in den ersten vier Zeilen sind Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags; ohne sie können wir weder den Dienst noch das Abonnement erbringen. Ausgenommen sind Fotos, deren Hochladen in die App freiwillig ist.

2.3. Anonymisierte und aggregierte Daten, anhand derer Sie nicht identifiziert werden können, sind keine personenbezogenen Daten; wir nutzen sie zur Verbesserung des Dienstes und für Statistiken.

2.4. Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würden.

2.5. Werbemitteilungen (Newsletter) senden wir Ihnen nicht. An Ihre E-Mail-Adresse senden wir nur betriebliche und vertragliche Informationen, die für das Funktionieren des Dienstes und die Verwaltung des Abonnements erforderlich sind, einschließlich der Information über die Übernahme des Dienstes.

3. WOHER WIR DIE DATEN HABEN

3.1. Die meisten Daten stellen Sie uns selbst bei der Registrierung, der Einrichtung der App, der Zahlung und der Kommunikation mit uns zur Verfügung. Daten über die Position und den Zustand des Schlosses

entstehen durch die Nutzung des Schlosses und der App. Zahlungsdaten erhalten wir vom Anbieter des Zahlungsgateways Stripe.

3.2. **Vom Ursprünglichen Betreiber übernommene Daten.** Wenn Sie die App vor dem 14. Oktober 2026 genutzt haben, haben wir Ihre Daten vom Ursprünglichen Betreiber übernommen. Dies geschah aufgrund des am 14. Oktober 2026 mit seinem Insolvenzverwalter, ARISTA insolvenční v.o.s., ID-Nr. 08645868, geschlossenen Kaufvertrags mit Zustimmung des Insolvenzgerichts vom 1. September 2026 (Kreisgericht Brünn, Az. KSBR 33 INS 3004/2026). Wir haben folgende Datenkategorien übernommen:

- Daten des Nutzerkontos: Name, E-Mail, Telefonnummer, Anmeldedaten, Einstellungen der App, Telefonnummer für die Alarmfunktion und Fotos, die Sie in die App hochgeladen haben;
- Daten über gekoppelte Schlösser und SIM-Karten sowie den gespeicherten Positionsverlauf;
- im Zahlungsgateway Stripe geführte Daten über das Abonnement und die Zahlungen: Kennungen, Rechnungsdaten einschließlich Adresse, Art und letzte 4 Ziffern der Karte, Zahlungshistorie;
- Aufzeichnungen der Kommunikation mit dem Kundensupport.

3.3. Die übernommenen Daten verarbeiten wir, um Sie über die Übernahme des Dienstes informieren und Ihnen diesen ohne Unterbrechung weiter erbringen zu können, einschließlich der automatischen Verlängerung des Abonnements (die Rechtsgrundlage nennt die Zeile „Fortführung des Dienstes" in Artikel 2). Vollständige Zahlungskartennummern haben wir nicht übernommen; sie werden ausschließlich vom Anbieter des Zahlungsgateways Stripe gespeichert.

3.4. Wenn Sie mit der weiteren Verarbeitung der übernommenen Daten nicht einverstanden sind, können Sie per E-Mail an info@pealock.com Widerspruch einlegen oder die Löschung des Nutzerkontos beantragen. Mit der Löschung des Kontos endet auch die automatische Verlängerung des Abonnements.

4. AN WEN WIR DATEN WEITERGEBEN

4.1. Wir verkaufen keine Daten. Wir geben sie nur an folgende Empfänger weiter und nur in dem Umfang, den diese benötigen:

Empfänger	Rolle	Warum
Anbieter von Hosting und Serverinfrastruktur	Auftragsverarbeiter	Betrieb des Serverteils der App und der Datenbank
Anbieter von E-Mail-Diensten	Auftragsverarbeiter	Versand von Bestätigungen, Betriebsmeldungen und Antworten des Supports
Anbieter von Tools für Analyse und Fehlerberichte der App	Auftragsverarbeiter	Analyse, Diagnose und Fehlerbehebung der App
Anbieter von Analyse- und Werbetools auf der Website	Auftragsverarbeiter oder eigenständige Verantwortliche	Reichweitenmessung und Werbung, nur mit Ihrer Einwilligung im Cookie-Banner
Externe Entwickler und IT-Dienstleister	Auftragsverarbeiter	Entwicklung, Wartung und technischer Support der App
Anbieter von Buchhaltungsdienstleistungen	Auftragsverarbeiter	Buchführung und Erfüllung steuerlicher Pflichten

Stripe Payments Europe, Limited (Irland)	Auftragsverarbeiter; bei der Betrugsprävention und der Erfüllung eigener gesetzlicher Pflichten eigenständiger Verantwortlicher	Zahlungsabwicklung und Verwaltung des Abonnements
Vodafone Czech Republic a.s.	eigenständiger Verantwortlicher	Mobilfunkkonnektivität der SIM-Karten in den Schlössern mit GPS und Anrufe bei Alarm
Apple und Google	Auftragsverarbeiter	Zustellung von Benachrichtigungen an das mobile Gerät
Gerichte, Polizei und andere Behörden	eigenständige Verantwortliche	nur wenn das Gesetz dies vorschreibt

4.2. Auftragsverarbeiter dürfen die Daten nur nach unseren Weisungen verwenden und sind durch einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten und eine Verschwiegenheitspflicht gebunden.

4.3. **Übermittlung außerhalb der EU.** Einige Empfänger, insbesondere Stripe, Apple, Google und die Anbieter von Tools für Analyse und Fehlerberichte, können Daten auch in den USA verarbeiten. Wir übermitteln sie dorthin nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission (EU-US Data Privacy Framework) bei zertifizierten Empfängern oder auf Grundlage von der Europäischen Kommission genehmigter Standardvertragsklauseln.

5. IHRE RECHTE

5.1. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie das Recht:

- auf Auskunft über die Daten und eine Kopie davon;
- auf Berichtigung unrichtiger Daten;
- auf Löschung, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen oder sie unrechtmäßig verarbeiten;
- auf Einschränkung der Verarbeitung;
- auf Übertragbarkeit der Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format;
- Widerspruch gegen eine auf berechtigtem Interesse beruhende Verarbeitung einzulegen;
- eine Einwilligung zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf ihr beruht (zum Beispiel bei Cookies).

5.2. Ihre Rechte machen Sie per E-Mail an info@pealock.com geltend. Wir antworten unverzüglich, spätestens innerhalb von 1 Monat; in komplexen Fällen kann die Frist um weitere 2 Monate verlängert werden, worüber wir Sie informieren. Vor der Bearbeitung können wir Ihre Identität überprüfen, in der Regel durch eine Antwort von der im Nutzerkonto angegebenen E-Mail-Adresse.

5.3. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Prag 7, www.uoou.gov.cz, einzureichen.

6. SICHERHEIT

6.1. Wir schützen die Daten durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere durch Verschlüsselung der Übertragung und Zugriffssteuerung. Zugriff auf die Daten haben nur befugte Personen, die zur Verschwiegenheit verpflichtet sind.

7. DATEN ANDERER PERSONEN

7.1. Wenn Sie in der App für die Alarmfunktion die Telefonnummer einer anderen Person eingeben, informieren Sie diese darüber und über dieses Dokument. Wir verwenden die Nummer nur für Anrufe bei Alarm.

7.2. Das Schloss ist zum Schutz von Sachen bestimmt. Es darf nicht dazu dienen, die Position einer anderen Person ohne deren Zustimmung zu verfolgen.

8. COOKIES AUF DER WEBSITE

8.1. Die Website www.pealock.com verwendet für ihr Funktionieren notwendige Cookies. Analyse- und Werbe-Cookies verwenden wir nur mit Ihrer im Cookie-Banner erteilten Einwilligung; die Einwilligung können Sie jederzeit in den Cookie-Einstellungen ändern oder widerrufen.

9. ÄNDERUNGEN

9.1. Wir können dieses Dokument aktualisieren, zum Beispiel bei einer Änderung des Dienstes oder von Rechtsvorschriften. Über wesentliche Änderungen informieren wir Sie per E-Mail. Die aktuelle Fassung ist auf der Website www.pealock.com und in der App verfügbar.

9.2. Diese Fassung gilt ab dem 14. Oktober 2026.