ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument popisuje, jak společnost Codethica s.r.o. zpracovává osobní údaje uživatelů mobilní aplikace Pealock, předplatného služeb Pealock a webu www.pealock.com. Je účinný od 14. 10. 2026.

1. KDO JE SPRÁVCE A JAK NÁS KONTAKTOVAT

1.1. Správcem osobních údajů je **Codethica s.r.o.**, IČO 23365340, se sídlem Pitterova 2855/7, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 425954 (dále jen „**Správce**“, „**my**“).

1.2. Ve všech otázkách ochrany osobních údajů nás kontaktujte e-mailem na **info@pealock.com** nebo dopisem na adresu sídla. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali.

1.3. Od 14. 10. 2026 provozujeme aplikaci a služby Pealock, které dříve provozovala společnost Pealock holding, s.r.o., IČO 07837208, v konkurzu (dále jen „**Původní provozovatel**“). Od tohoto dne jsme správcem i těch osobních údajů, které jsme od Původního provozovatele převzali (článek 3).

1.4. Pojmy s velkým počátečním písmenem, například Aplikace, Zámek nebo Předplatné, mají význam podle Obchodních podmínek pro užívání aplikace Pealock a předplatné služeb Pealock.

2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PROČ A JAK DLOUHO

2.1. Údaje zpracováváme jen v rozsahu nutném pro uvedené účely. Právním základem je vždy jedno z ustanovení čl. 6 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“).

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Jak dlouho
Uživatelský účet a užívání Aplikace	jméno, e-mail, telefonní číslo, přihlašovací údaje, fotografie, které do Aplikace dobrovolně nahrajete, údaje o mobilním zařízení (operační systém, verze Aplikace, identifikátor pro notifikace), spárované Zámky	plnění smlouvy, písm. b)	po dobu trvání Smlouvy
Funkce GPS a stav Zámku	poloha Zámku s GPS při zapnutí a po spuštění alarmu, čas, události alarmu, stav baterie, identifikátory Zámku a SIM karty	plnění smlouvy, písm. b)	po dobu trvání Smlouvy

Funkce alarmu	telefonní číslo pro volání při alarmu, záznamy o uskutečněných voláních	plnění smlouvy, písm. b); u telefonního čísla jiné osoby oprávněný zájem na fungování alarmu a ochraně majetku Uživatele, písm. f)	po dobu trvání Smlouvy
Předplatné a platby	identifikátor zákazníka a předplatného v platební bráně Stripe, druh a poslední 4 číslice karty, platnost karty, historie plateb, jméno, adresa a další fakturační údaje	plnění smlouvy, písm. b)	po dobu trvání Smlouvy
Účetnictví a daně	fakturační údaje včetně adresy, účetní doklady	právní povinnost, písm. c)	5 let od konce účetního období, déle, pokud to vyžadují daňové předpisy
Zákaznická podpora a reklamace	e-mail, obsah komunikace, údaje o reklamaci	plnění smlouvy a právní povinnost, písm. b) a c)	do vyřízení, poté podle řádku Ochrana právních nároků
Pokračování Služby po převzetí od Původního provozovatele	údaje převzaté od Původního provozovatele (článek 3), včetně zaslání informačního e-mailu o převzetí Služby	oprávněný zájem na informování stávajících uživatelů a nepřerušeném poskytování Služby, písm. f)	do uzavření Smlouvy s námi (čl. 3.7 Obchodních podmínek), poté podle ostatních řádků
Ochrana právních nároků a bezpečnost	identifikační a kontaktní údaje, údaje o smlouvách a platbách, komunikace, přihlašovací záznamy a IP adresy	oprávněný zájem, písm. f)	po dobu trvání Smlouvy a 4 roky po jejím skončení; při sporu do jeho skončení
Analytika, diagnostika a zlepšování Služby	identifikátory uživatele a zařízení, e-mail, údaje o používání Aplikace a Zámku, záznamy o pádech a výkonu Aplikace	oprávněný zájem, písm. f)	nejdéle 14 měsíců, poté smazání nebo anonymizace
Analytické a reklamní cookies na webu	online identifikátory, IP adresa, údaje o návštěvě webu	souhlas udělený v cookie liště, písm. a)	do odvolání souhlasu, nejdéle po dobu platnosti cookies uvedenou v cookie liště

2.2. Údaje v prvních čtyřech řádcích jsou podmínkou uzavření a plnění Smlouvy; bez nich Službu ani Předplatné poskytovat nemůžeme. Výjimkou jsou fotografie, jejichž nahrání do Aplikace je dobrovolné.

2.3. Anonymizovaná a agregovaná data, ze kterých vás nelze identifikovat, nejsou osobními údaji; používáme je ke zlepšování Služby a statistikám.

2.4. Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

2.5. Obchodní sdělení (newslettery) vám nezasíláme. Na váš e-mail posíláme jen provozní a smluvní informace nutné pro fungování Služby a správu Předplatného, včetně informace o převzetí Služby.

3. ODKUD ÚDAJE MÁME

3.1. Většinu údajů nám poskytujete sami při registraci, nastavení Aplikace, platbě a komunikaci s námi. Údaje o poloze a stavu Zámku vznikají užíváním Zámku a Aplikace. Údaje o platbách získáváme od provozovatele platební brány Stripe.

3.2. **Údaje převzaté od Původního provozovatele.** Pokud jste Aplikaci používali před 14. 10. 2026, převzali jsme vaše údaje od Původního provozovatele. Stalo se tak na základě kupní smlouvy uzavřené dne 14. 10. 2026 s jeho insolvenčním správcem, ARISTA insolvenční v.o.s., IČO 08645868, se souhlasem insolvenčního soudu ze dne 1. 9. 2026 (Krajský soud v Brně, sp. zn. KSBR 33 INS 3004/2026). Převzali jsme tyto kategorie údajů:

- údaje o Uživatelském účtu: jméno, e-mail, telefonní číslo, přihlašovací údaje, nastavení Aplikace, telefonní číslo pro Funkci alarmu a fotografie, které jste do Aplikace nahráli;
- údaje o spárovaných Zámcích a SIM kartách a uloženou historii polohy;
- údaje o předplatném a platbách vedené v platební bráně Stripe: identifikátory, fakturační údaje včetně adresy, druh a poslední 4 číslice karty, historie plateb;
- záznamy komunikace se zákaznickou podporou.

3.3. Převzaté údaje zpracováváme proto, abychom vás mohli informovat o převzetí Služby a bez přerušení vám ji dál poskytovat, včetně automatického obnovení Předplatného (právní základ uvádí řádek „Pokračování Služby“ v článku 2). Úplná čísla platebních karet jsme nepřevzali; uchovává je pouze provozovatel platební brány Stripe.

3.4. Pokud s dalším zpracováním převzatých údajů nesouhlasíte, můžete vznést námitku nebo požádat o zrušení Uživatelského účtu e-mailem na info@pealock.com. Zrušením účtu skončí i automatické obnovení Předplatného.

4. KOMU ÚDAJE PŘEDÁVÁME

4.1. Údaje neprodáváme. Předáváme je pouze těmto příjemcům a jen v rozsahu, který potřebují:

Příjemce	Role	Proč
Poskytovatel hostingu a serverové infrastruktury	zpracovatel	provoz serverové části Aplikace a databáze
Poskytovatel e-mailových služeb	zpracovatel	zasílání potvrzení, provozních oznámení a odpovědí podpory

Poskytovatelé nástrojů pro analytiku a hlášení chyb Aplikace	zpracovatelé	analytika, diagnostika a odstraňování chyb Aplikace
Poskytovatelé analytických a reklamních nástrojů na webu	zpracovatelé nebo samostatní správci	měření návštěvnosti a reklama, jen s vaším souhlasem v cookie liště
Externí vývojáři a IT dodavatelé	zpracovatelé	vývoj, údržba a technická podpora Aplikace
Poskytovatel účetních služeb	zpracovatel	vedení účetnictví a plnění daňových povinností
Stripe Payments Europe, Limited (Irsko)	zpracovatel; při prevenci podvodů a plnění vlastních zákonných povinností samostatný správce	zpracování plateb a správa Předplatného
Vodafone Czech Republic a.s.	samostatný správce	mobilní konektivita SIM karet v Zámcích s GPS a volání při alarmu
Apple a Google	zpracovatelé	doručování notifikací do mobilního zařízení
Soudy, policie a další orgány veřejné moci	samostatní správci	jen pokud to ukládá zákon

4.2. Zpracovatelé smějí údaje používat jen podle našich pokynů a jsou vázáni smlouvou o zpracování osobních údajů a povinností mlčenlivosti.

4.3. **Předávání mimo EU.** Někteří příjemci, zejména Stripe, Apple, Google a poskytovatelé nástrojů pro analytiku a hlášení chyb, mohou údaje zpracovávat i v USA. Předáváme je tam jen na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-US Data Privacy Framework) u certifikovaných příjemců, nebo na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

5. VAŠE PRÁVA

5.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup k údajům a jejich kopii;
- na opravu nepřesných údajů;
- na výmaz, pokud údaje již nepotřebujeme nebo je zpracováváme protiprávně;
- na omezení zpracování;
- na přenositelnost údajů, které jste nám poskytli, ve strojově čitelném formátu;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- odvolat souhlas, pokud je na něm zpracování založeno (například u cookies).

5.2. Práva uplatníte e-mailem na info@pealock.com. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce; ve složitých případech lze lhůtu prodloužit o další 2 měsíce, o čemž vás budeme informovat. Před vyřízením můžeme ověřit vaši totožnost, zpravidla odpovědí z e-mailu uvedeného v Uživatelském účtu.

5.3. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

6. ZABEZPEČENÍ

6.1. Údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními, zejména šifrováním přenosu a řízením přístupu. Přístup k údajům mají jen pověřené osoby vázané mlčenlivostí.

7. ÚDAJE JINÝCH OSOB

7.1. Pokud v Aplikaci zadáte pro Funkci alarmu telefonní číslo jiné osoby, informujte ji o tom a o tomto dokumentu. Číslo používáme jen k volání při alarmu.

7.2. Zámek je určen k ochraně věcí. Nesmí sloužit ke sledování polohy jiné osoby bez jejího souhlasu.

8. COOKIES NA WEBU

8.1. Web www.pealock.com používá nezbytné cookies pro své fungování. Analytické a reklamní cookies používáme jen s vaším souhlasem uděleným v cookie liště; souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies.

9. ZMĚNY

9.1. Tento dokument můžeme aktualizovat, například při změně Služby nebo právních předpisů. O podstatných změnách vás informujeme e-mailem. Aktuální znění je dostupné na webu www.pealock.com a v Aplikaci.

9.2. Toto znění je účinné od 14. 10. 2026.